ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор "Академии ФНС ЛАБ"

_____И.А.Ефремов
«12» декабря 2025 года

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Обратная связь: инструмент влияния и повышения производительности труда»

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области методов организации групповой работы, направленных на выработку группового/командного решения, позволяющих достичь наилучших результатов, за оптимальный промежуток времени, формирование практических умений и навыков осуществления процедуры модерации и фасилитации в практике управления*

Категория, группа должностей *главная, ведущая и старшая группы должностей; категории руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость обучения: *32 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	**Обратная связь как управленческий инструмент**	**4**	**4**	**0**		
2.1	Место обратной связи среди управленческих инструментов	2	2	0		
2.2	Виды обратной связи и способы их применения	2	2	0		
3	**Обратная связь и ее влияние на производительность**	**12**	**6**	**6**		
3.1	Обратная связь в системе производства результата	6	2	4		
3.2	Производительность труда как управленческая категория	4	2	2		
3.3	Честность и доверие и их роль в повышении производительности	2	2	0		
4	**Обратная связь как инструмент влияния**	**10**	**4**	**6**		
4.1	Основные методы влияния на сотрудников: ретроспектива подходов	4	2	2		
4.2	Традиция использования обратной связи в работе менеджмера	4	2	2		
4.3	Основные ошибки при использовании обратной связи	2	0	2		
5	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
5.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
Всего аудиторных часов		**30**	**16**	**14**		
Итоговая аттестация		**2**				
	экзамен	2			2	тестирование
	Итого:	**32**	**16**	**14**	**2**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков