ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор "Академии ФНС ЛАБ"

_____И.А. Ефремов

«12» декабря 2025 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Коммуникативная компетентность гражданского служащего»
(повышенный уровень)

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области коммуникаций*

Категория, группа должностей *главная, ведущая и старшая группы должностей; категории руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость обучения: *32 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг-знакомство	2	**0**	2		
2	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
2.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	**Культура письменной и устной речи гражданского служащего**	**8**	**4**	**4**		
3.1	Русский язык: трансформация правил и норм в информационной культуре XXI века	2	2	0		
3.2	Виды письменных коммуникаций, технология подготовки делового текста, разновидности структуры текста	2	0	2		
3.3	Общая характеристика деловых коммуникаций в мессенджерах, по электронной почте	2	1	1		
3.4	Порядок выработки позиции для подготовки ответа на возражение	2	1	1		
4	**Коммуникация в профессиональной деятельности гражданских служащих**	**12**	**6**	**6**		
4.1	Деловая коммуникация на государственной службе: цели, виды, особенности	4	2	2		
4.2	Конфликты в коммуникации: Социальная и психологическая природа конфликта и основные причины его возникновения	4	2	2		
4.3	Специфика коммуникации в экстремальных ситуациях	4	2	2		
5	**Внешние коммуникации в профессиональной деятельности гражданского служащего**	**6**	**2**	**4**		
5.1	Особенности связей с общественностью на государственной службе	3	1	2		
5.2	Принцип клиентоцентричности во взаимодействии органов государственной власти с гражданами	3	1	2		
Всего аудиторных часов		**30**	**14**	**16**		
Итоговая аттестация		**2**				
	экзамен	2			2	тестирование
	Итого:	**32**	**14**	**16**	**2**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков