ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии ФНС ЛАБ"

_____ И.А.Ефремов

«12 » декабря 2025 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Внешние коммуникации в профессиональной деятельности государственного служащего»

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области внешних коммуникаций, улучшения имджа налоговой службы, поддержания публичного доверия и обеспечения качественного информационного обмена с обществом и СМИ*

Категория, группа должностей *главная, ведущая и старшая группы должностей; категории руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость обучения: *32 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
2.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	**Роль и особенности внешних коммуникаций в системе взаимодействия институтов государственной власти и гражданского общества**	**10**	**5**	**5**		
3.1	Место внешних коммуникаций в системе социальных коммуникаций на государственной службе	2	1	1		
3.2	Имиджмейкинг и брендинг как стратегии повышения конкурентоспособности организации	4	2	2		
3.3	Манипулирование мнением и механизмы защиты	4	2	2		
4	**Коммуникативные аспекты взаимодействия служащих с внешней средой (гражданами, организациями, СМИ)**	**14**	**6**	**8**		
4.1	Принцип клиентоцентричности во взаимодействии органов государственной власти с гражданами	4	2	2		
4.2	Конфликты в коммуникации: Социальная и психологическая природа конфликта и основные причины его возникновения	6	2	4		
4.3	Публичные выступления в деятельности государственных служащих	4	2	2		
5	**Межкультурная коммуникация на государственной службе**	**2**	**1**	**1**		
5.1	Межкультурная коммуникация на государственной службе	2	1	1		
Всего аудиторных часов		**30**	**12**	**16**		
Итоговая аттестация		**2**				
	экзамен	2			2	**тестирование**
	Итого:	**32**	**12**	**16**	**2**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ **Е.А. Хицков**