ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор "Академии ФНС ЛАБ"

_____И.А. Ефремов

«12» декабря 2025 года

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
«Эффективные коммуникации» (мастерский уровень)
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование*
Продолжительность программы: *24 часа*

Форма контроля: *экзамен в форме собеседования*
По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
				аудиторные	самостоятельная работа	
1	**Эффективные коммуникации**	**22**	**0**	**22**	**0**	**зачет**
1.1	Тренинг-знакомство. Актуальные проблемы эффективных коммуникаций в работе руководителя	2		2		
1.2	Тренинг развития навыков деловой коммуникации	4		4		
1.3	Профайлинг в работе руководителя	4		4		
1.4	Психология влияния в управлении персоналом (тренинг)	4		4		
1.5	Управление конфликтами в организации	4		4		
1.6	Деловое общение: от культуры речи до деловой переписки	4		4		
	Итоговая аттестация	**2**			**2**	**экзамен в форме собеседования**
	Итого:	**24**	**0**	**22**	**2**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков