ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор "Академии ФНС ЛАБ"

_____И.А. Ефремов

«12» декабря 2025 года

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Эффективное взаимодействие при выдаче электронной подписи»
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Базовое образование: *высшее образование – для ведущей, старшей групп должностей, не ниже среднего профессионального образования – для младшей группы должностей*

Продолжительность программы: *48 часов*

Форма контроля: *экзамен в форме тестирования*

По окончании выдается: *удостоверение о повышении квалификации*

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
				аудиторные	самостоятельное изучение	
1	**Криптографические методы и средства защиты. Электронная подпись. Инфраструктура открытых ключей.**	**8**	**4**	**4**	**0**	**зачет**
1.1	Основные понятия, термины и определения криптографической защиты информации. Криптография с симметричными ключами, с открытыми ключами. Основные понятия и определения PKI	2	2			
1.2	Структура электронного сертификата стандарта X.509. Проверка подлинности цифровых сертификатов. Отзыв сертификатов. Списки отозванных сертификатов	2	2			
1.3	Средство криптографической защиты КриптоПро CSP: Назначение. Основные характеристики. Реализуемые алгоритмы. Ключевые носители. Функциональный ключевой носитель. Формирование электронной подписи. Настройка КриптоПро и КриптоАРМ	4		4		
2	**Инфраструктура открытых ключей. Организация работы Удостоверяющего центра**	**8**	**2**	**6**	**0**	**зачет**
2.1	Законодательство РФ об организации работы УЦ. Требования к УЦ. Организация рабочего места оператора	2	2			
2.2	Организация работы УЦ: регламент, обязанности	2		2		
2.3	Управление криптографическими ключами. Использование программного обеспечения для работы с УЦ	4		4		
3	**Психологическое обеспечение деятельности и работы с налогоплательщиками**	**30**	**2**	**28**	**0**	**зачет**
3.1	*Тренинг-знакомство* . Отработка навыков социальной коммуникации	4		4		

3.2	Традиционные российские духовно-нравственные ценности. Ценности человекоцентричности как основа внешних и внутренних коммуникаций	2	2			
3.3	Тренинг развития компетенций клиентоцентричности	4		4		
3.4	Тренинг эффективного взаимодействия с налогоплательщиками	4		4		
3.5	Тренинг разрешения конфликтных ситуаций	4		4		
3.6	Профайлинг в работе налогового инспектора	4		4		
3.7	Психология влияния и противодействие манипуляциям (тренинг)	4		4		
3.8	Профилактика профессионального стресса и выгорания сотрудников	4		4		
	Итоговая аттестация	**2**			**2**	**экзамен в форме тестирования**
	Итого:	**48**	**8**	**38**	**2**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков