ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор "Академии ФНС ЛАБ"
_____И.А.Ефремов
«12» декабря 2025 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Управление конфликтами на государственной службе»

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения конструктивного процесса взаимодействия при работе с людьми, так и для личностного роста*

Трудоемкость обучения: *72 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
2.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	**Теория конфликта**	**12**	**8**	**4**		
3.1	Понятие конфликта. Классификация конфликтов. Развитие конфликта. Причины конфликтов	4	4	0		
3.2	Модели поведения в конфликте	4	2	2		
3.3	Приемы и способы коммуникации в конфликте	2	2	0		
3.4	Конфликтогены. Правила бесконфликтного общения	2	0	2		
4	**Личность в конфликте**	**8**	**4**	**4**		
4.1	Восприятие конфликтной ситуации	4	2	2		
4.2	Конфликтологическая компетентность	4	2	2		
5	**Переговоры в конфликте**	**11**	**6**	**5**		
5.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	4	2	2		
5.2	Инструменты медиации	3	2	1		
5.3	Манипуляции в переговорном процессе. Противостояние манипуляциям	4	2	2		
6	**Тренинг по управлению конфликтами**	**8**	**0**	**8**		
6.1	Ролевая игра и моделирование конфликтных ситуаций	8	0	8		
7	**Саморегуляция в конфликте**	**8**	**2**	**6**		
7.1	Эмоциональная саморегуляция в конфликте	4	2	2		
7.2	Копинг механизмы совладания в конфликтной ситуации. Диагностика	4	0	4		
8	**Специфика применения арбитража во внесудебном урегулировании конфликтов**	**9**	**4**	**5**		
8.1	Специфика применения арбитража во внесудебном урегулировании конфликтов	9	4	5		
9	**Подготовка проектной работы**	**8**	**0**	**8**		
9.1	Подготовка проектной работы	8	0	8		
Всего аудиторных часов		**68**	**26**	**42**		
Итоговая аттестация		**4**				
	зачет	4			4	защита проекта
	Итого:	**72**	**26**	**42**	**4**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков