ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор "Академии ФНС ЛАБ"

_____ И.А. Ефремов

«12» декабря 2025г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Аспекты качества услуг при работе с налогоплательщиками»

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области налогообложения прибыли организаций*

Категория слушателей: *главная, ведущая, старшая группа должностей; категории руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость программы: *72 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин (разделов)	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/итоговая аттестация	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**	**0**	
1.1	Тренинг-знакомство	2	0	2	0	
2	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**	**0**	
2.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0	0	
3	**Национальные приоритеты и стратегии ФНС России**	**3**	**3**	**0**	**0**	
3.1	Национальные приоритеты и стратегии ФНС России	3	3	0	0	
4	**Актуальные вопросы налогового администрирования и законодательства о налогах и сборах**	**16**	**10**	**6**	**0**	
4.2	Совершенствование налогового администрирования в условиях ЕНС	4	2	2	0	
4.4	Актуальные вопросы применения законодательства о налогах и сборах	12	8	4	0	
5	**Основные принципы и требования к порядку предоставления государственных услуг. Порядок работы с обращениями граждан и организаций**	**9**	**6**	**3**	**0**	
5.1	Нормативные правовые акты, регулирующие предоставления государственных услуг	2	2	0		
5.2	Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги	2	1	1		
5.3	Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга	1	1	0		
5.3	Обеспечение контроля и оценки качества предоставления государственных услуг ФНС России	2	1	1	0	
5.4	Порядок работы с обращениями гражданами и организациями	2	1	1		
6	**Основные принципы и требования предоставления государственной услуги по бесплатному информированию**	**8**	**4**	**4**		
6.1	Индивидуальное информирование налогоплательщиков. Ведение информационного ресурса «Регистрация устных обращений»	4	2	2		

6.2	Публичное информирование налогоплательщиков. Ведение журнала информационной работы	4	2	2		
7	**Основные принципы и требования по приему налоговых деклараций (расчетов)**	**3**	**2**	**1**		
7.1	Основные принципы и требования по приему налоговых деклараций	3	2	1		
8	**Основные принципы и требования предоставления государственной услуги в сфере учета**	**4**	**2**	**2**		
8.1	Актуальные вопросы учета налогоплательщиков	2	1	1		
8.2	Организация приема налогоплательщика по вопросам учета	2	1	1		
9	**Порядок взаимодействия налогового органа с органами государственной власти, юридическими и физическими лицами при предоставлении государственной услуги**	**6**	**3**	**3**		
9.1	Порядок взаимодействия с МФЦ	2	1	1		
9.2	Порядок взаимодействия с ФКУ "Налог-Сервис"	2	1	1		
9.3	Порядок взаимодействия с органами государственной власти, иными государственными органами, правоохранительными органами, судами, судебными приставами	2	1	1		
10	**Современные информационные технологии**	**8**	**3**	**5**		
10.1	Технологические процессы, осуществляемые в рамках предоставления государственных услуг ФНС России	3	1	2		
10.2	Администрирование электронных сервисов ФНС России	3	1	2		
10.3	Формирование статистической отчетности в АИС «Налог-3»	2	1	1		
11	**Подготовка проектной работы**	**9**	**0**	**9**	**0**	
11.1	Подготовка проектной работы	9	0	9	0	
Всего аудиторных часов		**70**	**35**	**35**	**0**	
Итоговая аттестация		**2**	**0**	**0**	**2**	
	Зачет	2	0	0	2	
	Итого:	**72**	**35**	**35**	**2**	

Проректор по научному и инновационному развитию Е.А. Хицков