**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»**

**УТВЕРЖДАЮ**
Ректор "Академии ФНС ЛАБ"
_____И.А. Ефремов
«12» декабря 2025 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**
дополнительной профессиональной программы
**«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (мастерский уровень)**

**по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы**

**Цель:** *Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам клиентоориентированного взаимодействия с налогоплательщиками*

**Форма обучения:** *очная путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

**Продолжительность обучения:** *72 часа*

**Режим занятий:** *6-8 часов в день*

| № п/п | Наименование разделов и дисциплин | Количество часов | | | | Форма промежуточной аттестации |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Всего | по видам занятий | | | |
| | | | лекции | практические занятия | | |
| | | | | аудиторные | самостоятельная работа | |
| 1 | Правовые и организационные аспекты взаимодействия с | 18 | 12 | 6 | 0 | зачет |
| 2 | Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками | 36 | 0 | 36 | 0 | зачет |
| 3 | Современные информационные технологии в деятельности налоговых | 6 | 0 | 6 | 0 | зачет |
| 4 | Современные управленческие технологии | 10 | 4 | 6 | 0 | зачет |
| | **Итоговая аттестация** | 2 | | | 2 | экзамен в форме тестирования |
| | **ИТОГО** | **72** | **16** | **54** | **2** | |

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков