ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор "Академии ФНС ЛАБ"
_____И.А.Ефремов
«12» декабря 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Управление конфликтами на государственной службе»

Цель: *совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в области управления конфликтами, способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания как для обеспечения*

Трудоемкость обучения: *72 часа*

Форма обучения: *очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	Теория конфликта	12	8	4		
4	Личность в конфликте	8	4	4		
5	Переговоры в конфликте	11	6	5		
6	Тренинг по управлению конфликтами	8	0	8		
7	Саморегуляция в конфликте	8	2	6		
8	Специфика применения арбитража во внесудебном урегулировании конфликтов	9	4	5		
9	Подготовка проектной работы	8	0	8		
Всего аудиторных часов		**68**	**26**	**42**		
Итоговая аттестация		**4**				защита проектов
	Итого:	**72**	**26**	**42**	**4**	

Проректор по научному и инновационному развитию _____ Е.А. Хицков