ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

Утверждаю
Ректор «Академии ФНС ЛАБ»

_____ И.А. Ефремов
«26» января 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах»
по повышению квалификации государственных гражданских служащих

(объем 72 часа)

Рассмотрена
на заседании кафедры
информационных технологий

Протокол № 1 от 20.01.2026

2026

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ ... 4
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ... 4
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК ... 7
РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН ... 8
Система управления рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России. ... 8
Введение ... 8
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 8
Планируемые результаты обучения ... 8
Реферативное описание тем ... 9
Практические задания. ... 10
Методические рекомендации ... 10
Список литературы ... 11
Внутренний контроль деятельности по технологическим процессам ФНС России ... 12
Введение ... 12
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 12
Планируемые результаты обучения ... 13
Реферативное описание тем ... 14
Практические задания. ... 14
Методические рекомендации ... 14
Список литературы ... 16
Организация и проведение внутреннего аудита налоговых органов ... 16
Введение ... 16
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 17
Планируемые результаты обучения ... 17
Реферативное описание тем ... 18
Практические задания ... 18
Методические рекомендации ... 18
Список литературы ... 20
Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ФНС России, анализ причин возникновения рисков с использованием кейсов ... 21
Введение ... 21
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 21
Планируемые результаты обучения ... 22
Реферативное описание тем ... 23
Методические рекомендации ... 25
Список литературы ... 27
Проведение мероприятий внутреннего аудита с использованием инструментов анализа и представления данных аналитического сегмента АИС «Налог-3». ... 28

Введение ... 28
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 28
Планируемые результаты обучения ... 29
Реферативное описание тем ... 29
Методические рекомендации ... 30
Список литературы ... 32
Введение ... 33
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 34
Планируемые результаты обучения ... 34
Реферативное описание тем ... 35
Методические рекомендации ... 36
Список литературы ... 38
Практическое применение профессионально-функциональных знаний и умений сотрудников, осуществляющих внутренний аудит технологических процессов ФНС России ... 39
Введение ... 39
Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации ... 39
Планируемые результаты обучения ... 40
Реферативное описание тем ... 40
Методические рекомендации ... 40
Список литературы ... 43
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ... 43
ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ ... 44
ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ... 45
Перечень вопросов, выносимых на экзамен ... 45
Примеры тестовых вопросов ... 45

ВВЕДЕНИЕ

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах»» реализуется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с изм. и доп.) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ (с изм. и доп.) «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Указом Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 N 266 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам".
- Приказом Минтруда России от 22.11.2022 N 731н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)"(Зарегистрировано в Минюсте России 22.12.2022 N 71783);
- Приказ Минтруда России от 24.06.2015 N 398н "Об утверждении профессионального стандарта "Внутренний аудитор" (Зарегистрировано в Минюсте России 29.07.2015 N 38251);
- Налоговым кодексом РФ.

Программа «Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах» реализуется в целях совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России в целях совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам управления рисками в деятельности ФНС России, проведения внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России, организации и проведения внутреннего аудита налоговых органов.

В рамках заявленной программы должны быть решены следующие ***задачи***:

1. ознакомить слушателей с новациями законодательного регулирования деятельности государственных гражданских служащих налоговых органов в части налогового администрирования и налогового контроля;
2. изучить основные положения налогового права, а также актуальные изменения законодательства
3. изучить основы использования современных информационных технологий в деятельности налоговых органов;
4. изучить особенности психологического обеспечения в налоговых органах.

В результате освоения данной программы государственные гражданские служащие инспекций и управлений ФНС России получат обновление знаний и совершенствование навыков решения поставленных задач по основным направлениям деятельности и компетенциям с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, по вопросам организации и осуществления внутреннего контроля и аудита в налоговых органах.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Государственные гражданские служащие, прошедшие обучение по данной программе, должны обладать следующими **компетенциями**:

Универсальные

- *Системное и критическое мышление*. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода в аналитической работе.

- *Разработка и реализация проектов.* Определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

- *Коммуникация*. Деловая коммуникация в устной и письменной формах.

- *Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность*. Способен принимать обоснованные экономические решения.

Общепрофессиональные

- Умение анализировать и оценивать информацию, делать объективные выводы и расставлять приоритеты для дальнейших планов
- Выявление и анализ причинно-следственных связей
- Сбор и анализ информации о рисках, оценке рисков
- Взаимодействие с субъектами бюджетных процедур
- Освоение методик использования программных средств для решения практических задач

Профессиональные

- Оценки схемы построения бюджетных процедур (операций, действий) по выполнению бюджетных процедур и (или) технологических процессов ФНС России
- Формирование объективной аудиторской выборки
- Формирование выводов и рекомендаций по результатам аудиторских мероприятий
- Получение обоснованных, надежных и достаточных аудиторских доказательств, а также их контроль

В результате освоения данной программы сотрудник должен

знать:

– актуальные вопросы законодательного регулирования деятельности налоговых органов в части налогового администрирования;

– теоретические и практические аспекты осуществления налогового контроля и урегулирования налоговых споров;

уметь:

– оперировать правовыми понятиями и категориями;

– анализировать и правильно применять положения нормативно-правовых актов по вопросам налогового контроля и налогового администрирования;

– использовать приобретенные знания для защиты прав и свобод граждан, а также законных интересов общества и государства;

владеть навыками:

– аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий;

– подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;

– взаимодействия с государственными органами и организациями;

– анализа правоприменительной практики и реализации норм материального и процессуального права**.**

Программа предназначена для специалистов УФНС России и МИ ФНС России по ФО**.**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Организация и осуществление внутреннего контроля и аудита в налоговых органах» по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы с отрывом от федеральной государственной гражданской службы

Цель: *Повышение квалификации по основным направлениям деятельности и компетенциям с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России в целях совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам организации внутреннего контроля и аудита в налоговых органах, в том числе с использованием информационных технологий*

Категория, группа должностей: *ведущая, старшая группы должностей, категории: руководители, специалисты УФНС России и МИ ФНС России по ФО*

Продолжительность обучения: *72 часа*

Форма обучения: *очная путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

Режим занятий: *6-8 часов в день*

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
				аудиторные	самостоятельная работа	
1	Система управления рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России.	10	4	6	0	
2	Внутренний контроль деятельности по технологическим процессам ФНС России	4	2	2	0	зачет
3	Организация и проведение внутреннего аудита налоговых органов	14	6	8	0	зачет

4	Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ФНС России, анализ причин возникновения рисков с использованием кейсов	14	0	14	0	зачет
5	Проведение мероприятий внутреннего аудита с использованием инструментов анализа и представления данных аналитического сегмента АИС «Налог-3»	20	0	20	0	зачет
6	Деятельность и действия аудитора - государственного гражданского служащего	4	0	4	0	зачет
7	Практическое применение профессионально-функциональных знаний и умений сотрудников, осуществляющих внутренний аудит технологических процессов ФНС России	4	4	0	0	зачет
	Итоговая аттестация	2	0	0	2	защита проекта
	ИТОГО	**72**	**16**	**54**	**2**	

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Срок обучения по программе повышения квалификации, недели	1						2						3
Срок обучения по программе повышения квалификации, дни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Виды занятий, предусмотренные программой повышения квалификации	А	А	А	А	А	К	А	А	А	А	А	К	АИ

А – аудиторная работа,
К – каникулы,
И – итоговая аттестация.

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Система управления рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России.

(наименование учебной дисциплины/раздела)

Введение

Одним из условий эффективного функционирования налоговой системы и, следовательно, экономики государства является качественное налоговое администрирование, осуществление которого возложено на Федеральную налоговую службу.

В налоговой службе, как в других органах исполнительной власти, существует проблема повторяющихся нарушений. И какие бы методологические рекомендации ФНС Росси не направлялись в нижестоящие территориальные налоговые органы, нарушения по-прежнему выявляются.

Чтобы понять, что происходит в территориальном органе при наличии всей информации о рисках, которые могут возникать, необходимо формализовать процесс – каким образом должностные лица территориального органа управляют рисками, какие риски определяют для управления и какие конкретные действия по их минимизации предпринимают

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций сотрудников в части знаний налогового законодательства, а также основные направления модернизации процессов проведения внутреннего аудита в Федеральной налоговой службе в условиях комплексной модернизации существующих информационных систем ФНС России и мероприятий, направленных на качественно новый уровень налогового администрирования. Изучение таких понятий, как риски, культура управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита налоговых органов и их влияния на эффективность работы подведомственных налоговых органов по налоговому администрированию.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие ***задачи***:

1) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельности;

2) дополнение имеющихся базовых знаний по основным направлениям налогообложения и налогового контроля, их закрепление, обобщение и систематизация;

3) обучение анализу юридически значимых фактов и возникающих в связи с ними налоговых правоотношений.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины сотрудник должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;

- теоретические основы осуществления мероприятий и процедур налогового контроля при проведении налоговых проверок;
- практические вопросы применения налогового законодательства;
- критерии отнесения деятельности ЮЛ, ИП и (или) используемых ими производственных объектов к определенной категории риска;
- классификацию рисков, систему управления рисками в системе налоговых органов;
- процесс наполнения и актуализации реестра рисков.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности;
- идентифицировать риски в соответствии с реестром Рисков и оценивать по критерию вероятности.
- правильно составлять и оформлять соответствующие документы;

владеть навыками:

- анализа правоприменительной практики и реализации норм материального и процессуального права;
- аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий;
- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;
- планирования работы исходя из должностных обязанностей
- применения полученных знаний в целях проведения внутреннего контроля и аудита налоговых органов на местах.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
1.1	*Тренинг - знакомство.* Проблемы взаимодействия подразделений внутреннего аудита и структурных подразделений	*Практика*
1.2	Традиционные российские духовно-нравственные ценности. Ценности человекоцентричности как основа внешних и внутренних коммуникаций	*Практика*
1.3	Система управления рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России. Источники формирования Реестра рисков и Реестра инцидентов	*Лекция*

Объем занятий по дисциплине – 10 часов (7,2% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

1.1 Тренинг - знакомство. Проблемы взаимодействия подразделений внутреннего аудита и структурных подразделений.

Знакомство слушателей. Обсуждение ключевых вопросов и проблем, возникающих в разных регионах по вопросам внутреннего аудита и конроля.

1.2 Традиционные российские духовно-нравственные ценности. Ценности человекоцентричности как основа внешних и внутренних коммуникаций.

Понятие и принципы человекоцентричности. Ценности человекоцентричности и их отражение в Декларации человекоцентричности и Манифесте ФНС России. Культура деловых коммуникаций и эмпатия. Технологии эффективной коммуникации при взаимодействии с сотрудниками и пользователями услуг.

1.3 Система управления рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России. Источники формирования Реестра рисков и Реестра инцидентов

Основные положения об управлении рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России. Развитие методологии в сфере управления рисками. Задачи управления рисками (инцидентами). Основные нормативные документы. Анализ имеющегося перечня ТП ФНС России и их владельцев. Анализ возможных рисков (инцидентов) и их оценка. Порядок осуществления этапов управления рисками и инцидентами в ФНС России.

Практические задания.

Задание. Выберите конкретный техпроцесс и риск, присущий данному ТП. Установите взаимосвязи с другим риском другого ТП. Аргументируйте свои выводы.

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр, многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку

при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит "присвоение" нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой нормативных документов и практических действий. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Агаева, А.Ш. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / А.Ш. Агаева; Ш.А. Идрисов. - М.: Инфра-Инженерия, 2022. - 232 с.
2. Берндт, К. Устойчивость: как выработать иммунитет к стрессу, депрессии и выгоранию / К. Берндт. - М.: ЭКСМО, 2022. - 352 с.
3. Биркенбиль, В. Тренинг уверенного общения. 56 упражнений, которые помогут прокачать навыки коммуникации / В. Биркенбиль. - М.: ЭКСМО, 2022. - 288 с.
4. Борисов, К. Герой и его команда: Как собрать, зажечь и достичь результатов/ К. Борисов. - М.: Альпина ПРО, 2022. - 208 с.
5. Воронина, Н.А. Взаимодействие с налогоплательщиками. Секреты эффективности: учебно-методическое пособие / Н.А. Воронина; О.И. Суховеева; А.Ш. Широкова. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2020. - 64 с.
6. Галло, Э. Разрешение конфликтов / Э. Галло. - пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2020. - 222 с.
7. Распоряжение ФНС России от 16.02.2017 № 30дсп «Об утверждении Порядка взаимодействия при проведении мероприятий внутреннего аудита с применением централизованных аналитических инструментов налогового администрирования».
8. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня ТП ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня ТП ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».

9. Приказ ФНС России от 20.03.2017 № ММВ-7-16/225 «Об утверждении положений об управлении рисками и инцидентами в деятельности ФНС России».

10. Приказ ФНС России от 06.04.2016 №ММВ-7-12/180@ «Об утверждении Положения по управлению проектами в ФНС России».

11. Приказ ФНС России от 12.03.2018 № ММВ-7-16/140@ «Об утверждении Порядка ведения документа по учету информации о рисках в деятельности ФНС России».

12. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@ «Об утверждении Основных положений об осуществлении внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России».

13. Приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@ «О внесении изменений в приказ ФНС России О внесении изменений в приказ ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ «Об утверждении Порядка осуществления Федеральной налоговой службой внутреннего аудита».

14. Приказ ФНС России от 23.03.2022 № ЕД-7-16/231@ «Об утверждении порядка осуществления этапов управления инцидентами в ФНС России».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Внутренний контроль деятельности по технологическим процессам ФНС России

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Одним из условий эффективного функционирования налоговой системы и, следовательно, экономики государства является осуществление налогового контроля, которое возложено на Федеральную налоговую службу.

Сложившаяся в России экономическая ситуация требует от налоговой системы решения проблем своевременного пополнения государственного бюджета, региональных и местных бюджетов их сбалансированности по доходам и расходам, сокращения дефицита и внешнего долга, обеспечения финансирования федеральных, региональных и местных потребностей. Обеспечение роста налоговых поступлений и повышение уровня собираемости налогов является приоритетной задачей налоговых органов.

Внутренний контроль деятельности по технологическим процессам ФНС России является эффективным инструментом для своевременного и эффективного корректирующего воздействия на риски, присущие технологическим процессам ФНС России.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Дисциплина «Внутренний контроль деятельности по технологическим процессам ФНС России» занимает важное место в процессе обновления и закрепления профессиональных знаний и овладения навыками государственного управления.

В результате изучения данной дисциплины государственные служащие получат обновление знаний по вопросам правовых и организационных основ деятельности органов государственной власти, которые соответствуют квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными служащими.

Цель изучения данной дисциплины программы является изучение понятий внутреннего контроля налоговых органов и их влияния на эффективность работы подведомственных налоговых органов.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие ***задачи***:

1) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов;

2) определение общих подходов к оценке надежности взаимосвязанной совокупности организационных структур, методик, процессов и ресурсов, обеспечивающей выполнение задач внутреннего контроля;

3) обеспечение единообразного подхода к документированию результатов внутреннего контроля.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- особенности выполнения административных процедур (действий) по осуществлении налогового контроля;
- практические вопросы применения налогового законодательства;
- основные формы и методы проведения налогового контроля;
- цели и задачи внутреннего контроля налоговых органов;
- информационные ресурсы ФНС России, используемых в рамках реализации задач внутреннего контроля налоговых органов.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России;
- отстаивать свою позицию в спорах с налогоплательщиками, обоснованно принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России, в части осуществления мероприятий внутреннего контроля;
- правильно составлять и оформлять соответствующие документы;

владеть навыками:

- применения полученных знаний в целях проведения внутреннего контроля и аудита налоговых органов на местах
- анализа правоприменительной практики и реализации норм эффективность работы подведомственных налоговых органов по налоговому администрированию и повышение налоговых поступлений
- осуществления качественного и оперативного мониторинга за деятельностью территориальных налоговых органов в соответствии с нормативными документами;
- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;
- планирования работы исходя из должностных обязанностей.

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
2.1	Перечень технологических процессов ФНС Росси и их владельцев и порядок их ведения. Регламент разработки паспортов функций и порядок внесения изменений в них.	*Лекция*

2.2	Обзор ошибок, допускаемых аудиторами, выявленных в ходе проведения оценки профессионально-функциональных знаний и умений; оценка возможностей аудитора в рамках ограниченного времени.	*Практика*

Объем занятий по дисциплине – 4 часа (5,55% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

2.1. Перечень технологических процессов ФНС Росси и их владельцев и порядок их ведения. Регламент разработки паспортов функций и порядок внесения изменений в них.

Регламентирующие документы организации внедрения технологических процессов ФНС России и осуществления внутреннего контроля деятельности по отдельным технологическим процессам ФНС России.

Перечисляются источники информации о нарушениях в деятельности налоговых органов. Изучается порядок формирования журналов учета нарушений по технологическим процессам ФНС России и мер реагирования. Описывается порядок работы с каждым из источников информации. Описывается работа с Журналом учета нарушений: какая информация вносится, для чего он формируется.

2.2. Обзор ошибок, допускаемых аудиторами, выявленных в ходе проведения оценки профессионально-функциональных знаний и умений; оценка возможностей аудитора в рамках ограниченного времени.

Изучение подходов к выбору способа воздействия на риски при осуществлении внутреннего контроля, в том числе с учетом причинно-следственных связей между рисками. Рассмотрение основных ошибок, допускаемых при внутреннем аудите и пути их минимизации и недопущения впредь. Рассмотрение вопросов проведения оценки действий и профессиональных возможностей аудитора.

Практические задания.

Задача 1. Укажите путь в дереве Задачи по подсистема, к Реестру аудиторов.

Задача 2. В какой прикладной подсистеме АИС «Налог – 3» реализован функционал проведения предварительного анализа?

Задача 3. Перечислите документы, формирующиеся в рамках предварительного анализа.

Задача 4. Перечислите документы, которые формируются при проведении аудиторского мероприятия, проводимого УФНС.

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр, многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения

и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой нормативных документов и практических действий. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Распоряжение ФНС России от 16.02.2017 № 30дсп «Об утверждении Порядка взаимодействия при проведении мероприятий внутреннего аудита с применением централизованных аналитических инструментов налогового администрирования».
2. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня ТП ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня ТП ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».
3. Приказ ФНС России от 20.03.2017 № ММВ-7-16/225 «Об утверждении положений об управлении рисками и инцидентами в деятельности ФНС России».
4. Приказ ФНС России от 06.04.2016 №ММВ-7-12/180@ «Об утверждении Положения по управлению проектами в ФНС России».
5. Приказ ФНС России от 12.03.2018 № ММВ-7-16/140@ «Об утверждении Порядка ведения документа по учету информации о рисках в деятельности ФНС России».
6. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@ «Об утверждении Основных положений об осуществлении внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России».
7. Приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@ «О внесении изменений в приказ ФНС России О внесении изменений в приказ ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ «Об утверждении Порядка осуществления Федеральной налоговой службой внутреннего аудита».
8. Приказ ФНС России от 23.03.2022 № ЕД-7-16/231@ «Об утверждении порядка осуществления этапов управления инцидентами в ФНС России».
9. Руководство пользователя «Внутренний аудит налоговых органов».
10. ИРМ-25.01.02.06. Аудиторская проверка, проводимая по приказу ФНС России, в части действий сотрудников УФНС.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Организация и проведение внутреннего аудита налоговых органов

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Одним из условий эффективного функционирования налоговой системы и, следовательно, экономики государства является качественное налоговое администрирование, осуществление которого возложено на Федеральную налоговую службу.

Сложившаяся в России экономическая ситуация требует от налоговой системы решения проблем своевременного пополнения государственного бюджета, региональных и местных бюджетов их сбалансированности по доходам и расходам, сокращения дефицита и внешнего долга, обеспечения финансирования федеральных, региональных и местных потребностей. Обеспечение роста налоговых поступлений и повышение уровня собираемости налогов является приоритетной задачей налоговых органов.

Совершенствование существующей системы контроля за деятельностью налоговых органов (внутреннего аудита) является одной из составляющих налоговой политики.

Основные направления модернизации процессов проведения внутреннего аудита в Федеральной налоговой службе в условиях комплексной модернизации существующих информационных систем ФНС России и мероприятий, направлены на качественно новый уровень налогового администрирования.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Целью дисциплины является изучение понятий внутреннего аудита налоговых органов и их влияния на эффективность работы подведомственных налоговых органов по налоговому администрированию.

Задачами изучения данной дисциплины являются:

- определение основных направлений аудиторских проверок
- обеспечение единообразного подхода к проведению аудиторских проверок в целях налогового контроля за деятельностью налоговых органов в части соблюдения налогового законодательства.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- цели и задачи внутреннего аудита налоговых органов
- информационные ресурсы ФНС России, используемых в рамках реализации внутреннего аудита налоговых органов

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России, в части осуществления мероприятий внутреннего аудита;

владеть навыками:

- - применения полученных знаний в целях проведения внутреннего контроля и аудита налоговых органов на местах
- анализа правоприменительной практики и реализации норм эффективность работы подведомственных налоговых органов по налоговому администрированию и повышение налоговых поступлений
- осуществления качественного и оперативного мониторинг за деятельностью территориальных налоговых органов в соответствии с нормативными документами

№ п/п	Наименование тем	Вид занятия
3.1	Методология организации и осуществления внутреннего аудита деятельности налогового органа. Аудиторские советы. Аналитическая работа	*Лекция*
3.2	Внутренний аудит налоговых органов: проблемы и пути их решения (проектный подход)	
3.2.1	*Эффективное управление изменениями в налоговых органах. Выбор темы проекта.*	*Практика*
3.2.2	*Проектная деятельность. Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ*	*Лекция*
3.2.3	*Практическая визуализация: слайды, инфографика, таблицы и документы*	*Практика*

Объем занятий по дисциплине – 14 часов (19,4% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

3.1. Методология организации и осуществления внутреннего аудита деятельности налогового органа. Аудиторские советы. Аналитическая работа.

Порядок осуществления внутреннего аудита в налоговых органах в соответствии с приказом ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ (с изм. приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@). Цели и задачи внутреннего аудита. Аудиторские мероприятия. Аудиторские советы: цели и задачи, периодичность и порядок организации.

3.2. Внутренний аудит налоговых органов: проблемы и пути их решения (проектный подход)

3.2.1 Эффективное управление изменениями в налоговых органах. Выбор темы проекта.

Особенности проектной деятельности в государственном и муниципальном управлении. Особенности проектной деятельности в ФНС России. Проекты ФНС России. Выбор темы проекта по совершенствованию системы внутреннего аудита.

3.2.2 Проектная деятельность. Структура и подготовка проекта. Управление рисками проекта. SWOT – анализ

Основные компоненты проекта: актуальность темы, проблема научного поиска, объект и предмет исследования, цель и задачи работы, проведение исследования, практическая значимость проекта. Риск и его основные характеристики. Процесс выявления рисков. Процесс управления рисками проекта (планирование управления рисками, идентификация рисков, качественная оценка рисков, количественная оценка рисков, планирование реагирования на риски, мониторинг и контроль рисков).

Методика стратегического менеджмента - SWOT-анализ. Первичная матрица SWOT – анализа проекта. Поэлементный SWOT-анализ проекта. Формирование расширенного пула стратегических альтернатив.

3.2.3 Практическая визуализация: слайды, инфографика, таблицы и документы

Применение программного продукта PowerPoint для создания визуальных презентационных материалов. Создание презентации с «0». Основные ошибки при создании публичных презентаций.

Практические задания

Задание 1. Опишите алгоритм действий в АИС «Налог – 3» при добавлении рисков нарушений в Отчет по результатам предварительного анализа, если по выбранному технологическому процессу в реестре рисков не содержится «типового» риска нарушения.

Задание 2. Если два проверяющих проверяют один и тот же ТП, каким образом одно и тоже типовое нарушение в отношении одного и того же субъекта ТП должно быть отражено в отчете по предварительному анализу?

Задание 3. В разрезе какого реквизита в АИС «Налог – 3» формируется справка аудиторскому мероприятию?

Задание 4. Какие вкладки содержит структура нарушения в экранной форме документа «Справка аудиторского мероприятия» в АИС «Налог – 3».

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр,

многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой нормативных документов и практических действий. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием моделей типовых ситуаций.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их

должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения. Преподаватель подбирает примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, представляет дидактическую цель: привитие каких навыков и умений применительно к каждой задаче установить, каких усилий от обучающихся она потребует, в чем должно проявиться творчество слушателей при решении данной задачи.

При планировании практического занятия и разработке индивидуальных заданий преподавателю важно учитывать подготовку и интересы каждого слушателя.

Рекомендуется сначала давать легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции.

Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ его целесообразности, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным вопросам темы должен развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у обучающихся.

В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем – полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса.

Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения слушателями наиболее важных методов и приемов, характерных для данной учебной дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Распоряжение ФНС России от 16.02.2017 № 30дсп «Об утверждении Порядка взаимодействия при проведении мероприятий внутреннего аудита с применением централизованных аналитических инструментов налогового администрирования».
2. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня ТП ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня ТП ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».
3. Приказ ФНС России от 20.03.2017 № ММВ-7-16/225 «Об утверждении положений об управлении рисками и инцидентами в деятельности ФНС России».
4. Приказ ФНС России от 06.04.2016 №ММВ-7-12/180@ «Об утверждении Положения по управлению проектами в ФНС России».

5. Приказ ФНС России от 12.03.2018 № ММВ-7-16/140@ «Об утверждении Порядка ведения документа по учету информации о рисках в деятельности ФНС России».

6. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@ «Об утверждении Основных положений об осуществлении внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России».

7. Приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@ «О внесении изменений в приказ ФНС России О внесении изменений в приказ ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ «Об утверждении Порядка осуществления Федеральной налоговой службой внутреннего аудита».

8. Приказ ФНС России от 23.03.2022 № ЕД-7-16/231@ «Об утверждении порядка осуществления этапов управления инцидентами в ФНС России».

9. ИРМ – 25.01.02.05 Аудиторское мероприятие, проводимое по приказу ФНСР России, для сотрудников субъекта внутреннего аудита.

10. ИРМ – 25.05.02. – 02 Формирование заявок на внесение изменений в Реестров рисков в ИФНС, МРИ ФНС России по КН, МИ ФНС России, ФКУ «Налог – сервис».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ФНС России, анализ причин возникновения рисков с использованием кейсов

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Одним из условий эффективного функционирования налоговой системы и, следовательно, экономики государства является качественное налоговое администрирование и налоговый контроль, осуществление которого возложено на Федеральную налоговую службу.

Сложившаяся в России экономическая ситуация требует от налоговой системы решения проблем своевременного пополнения государственного бюджета, региональных и местных бюджетов их сбалансированности по доходам и расходам, сокращения дефицита и внешнего долга, обеспечения финансирования федеральных, региональных и местных потребностей. Обеспечение роста налоговых поступлений и повышение уровня собираемости налогов является приоритетной задачей налоговых органов.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций государственных гражданских служащих налоговых органов в части знаний законодательства о налогообложении, порядка декларирования и мероприятий налогового контроля.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие ***задачи***:

1) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов;

2) дополнение имеющихся базовых знаний по основным направлениям налогообложения и налогового контроля, их закрепление, обобщение и систематизация;

3) обучение анализу юридически значимых фактов и возникающих в связи с ними налоговых правоотношений.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- особенности выполнения административных процедур (действий) по приему налоговых деклараций;
- практические вопросы применения налогового законодательства;
- механизм исчисления и уплаты налогов и сборов с юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- основные формы и методы проведения налогового контроля;

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России;
- отстаивать свою позицию в спорах с налогоплательщиками, обоснованно принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом;
- проводить проверку документов, представляемых налогоплательщиками;
- правильно составлять и оформлять соответствующие документы;

владеть навыками:

- анализа правоприменительной практики и реализации норм материального и процессуального права;
- аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий;
- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации.

4.1	Администрирование НДФЛ (технологические процессы 103.06.06.00.0010, 103.06.06.00.0070, 103.06.06.00.0080, 103.06.06.00.0090, 103.06.06.00.0100, 103.06.06.00.0170, 103.06.06.00.0160), сквозные и взаимосвязанные технологические процессы	*Практика*
4.2	Администрирование НДС (технологические процессы 103.06.05.00.0020, 103.06.06.00.0020, 103.06.06.00.0030, 103.06.06.00.0120, 103.06.06.00.0180), сквозные и взаимосвязанные технологические процессы	*Практика*
4.3	Взаимодействие налоговых органов при проведении мероприятий налогового контроля в отношении потенциальных участников схем, отработка рисков с ПП ИАС КБ (ТП 103.06.00.00.0100)	*Практика*
4.4	Автоматизированные и неавтоматизированные процессы отбора налогоплательщиков и проведения предпроверочного анализа для включения в план ВНП, организации и проведения ВНП (ТП 103.06.09.00.0010, 103.06.09.00.0020, 103.06.09.00.0030).	*Практика*

4.5	Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ведения ЕГРЮЛ, ЕГРИП, РДЛ (технологические процессы, входящие в состав группы 101.02.01.00.0000, подкласса 101.03.00.00.0000)	*Практика*
4.6	Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ведения процедуры банкротства (ТП 105.02.00.00.0070, 105.02.00.00.0140, 105.02.00.00.0180, 105.03.00.00.0030)	*Практика*

Объем занятий по дисциплине – 14 часов (19,4% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

4.1 Администрирование НДФЛ (технологические процессы 103.06.06.00.0010, 103.06.06.00.0070, 103.06.06.00.0080, 103.06.06.00.0090, 103.06.06.00.0100, 103.06.06.00.0170, 103.06.06.00.0160), сквозные и взаимосвязанные технологические процессы.

Основные риски, присущие ТП 103.06.06.00.0010, 103.06.06.00.0070, 103.06.06.00.0080, 103.06.06.00.0090, 103.06.06.00.0100, 103.06.06.00.0170, 103.06.06.00.0160.

Слушатели освоят принципы работы ТП, методы расчета, учета и мониторинга данного налога, а также роль и обязательства налоговых агентов в ходе его администрирования.

– Технологии администрирования налога: применение информационных систем для автоматизации расчета, учета, мониторинга и анализа налога, использование передовых методов обработки и аналитики данных.

– Взаимодействие с налоговыми органами: процедуры предоставления отчетности, проверки и применения взысканий, разрешение конфликтных ситуаций.

4.2 Администрирование НДС (технологические процессы 103.06.05.00.0020, 103.06.06.00.0020, 103.06.06.00.0030, 103.06.06.00.0120, 103.06.06.00.0180), сквозные и взаимосвязанные технологические процессы

Основные риски, присущие ТП 103.06.06.00.0010, 103.06.06.00.0070, 103.06.06.00.0080, 103.06.06.00.0090, 103.06.06.00.0100, 103.06.06.00.0170, 103.06.06.00.0160. Операции, не подлежащие налогообложению. Особенности представления налоговых вычетов. Основные нарушения, допускаемые налогоплательщиками при их заявлении. Особенности проведения КНП налоговых декларации на возмещение.

4.3 Взаимодействие налоговых органов при проведении мероприятий налогового контроля в отношении потенциальных участников схем, отработка рисков с ПП ИАС КБ (ТП 103.06.00.00.0100).

Механизм организации мероприятий налогового контроля при проведении камеральных налоговых проверок в целях доказывания применения налогоплательщиками схем получения необоснованной налоговой экономии в виде незаконного возмещения сумм НДС из бюджета. Отработка расхождений по НДС. Разбор взаимодействия со следующими подсистемами:

- «Внешний информационный обмен»;
- «Управление документами»;
- «Электронный архив налоговой информации»;
- «Контрольная работа»;
- «Налоговый контроль цен в сделках между взаимозависимыми лицами»;
- «Расчеты с бюджетом»;
- «Досудебное урегулирование споров»;

Разбор всего алгоритма работы с КНП от поступления декларации, до вынесения решения.

Описание выполнения технологического процесса 103.06.06.00.0020 «Камеральная налоговая проверка налоговой декларации по НДС с суммой налога, заявленной к возмещению» (далее – ТП КНП). Разбор выполнения следующих действий:

- Проверка обоснованности суммы налога, заявленной к возмещению;
- Выявление факта совершения налогового правонарушения;
- Оформление результатов проверки обоснованности суммы налога, заявленной к возмещению.

В рамках технологического процесса разбор паспорта функции.

4.4 Автоматизированные и неавтоматизированные процессы отбора налогоплательщиков и проведения предпроверочного анализа для включения в план ВНП, организации и проведения ВНП (ТП 103.06.09.00.0010, 103.06.09.00.0020, 103.06.09.00.0030).

Автоматизированные и неавтоматизированные процессы отбора налогоплательщиков и проведения предпроверочного анализа для включения в план ВНП, организации и проведения ВНП. Связь с другими технологическими процессами. Разбор паспорта функции.

4.5 Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ведения ЕГРЮЛ, ЕГРИП, РДЛ (технологические процессы, входящие в состав группы 101.02.01.00.0000, подкласса 101.03.00.00.0000)

Правовые основы концепции ФНС России по достоверности реестров ЕГРЮЛ, ЕГРИП. Нормы законодательства РФ о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в части проведения проверки достоверности сведений, включаемых или включенных в ЕГРЮЛ (основания, условия и способы). Типичные ситуации, связанные с проведением проверки достоверности сведений. Навыки работы с режимами ПП ЦСР при работе с АИС Налог-3.

4.6 Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ведения процедуры банкротства (ТП 105.02.00.00.0070, 105.02.00.00.0140, 105.02.00.00.0180, 105.03.00.00.0030)

Практические аспекты проведения внутреннего аудита отдельных технологических процессов ведения процедуры банкротства (ТП 105.02.00.00.0070, 105.02.00.00.0140, 105.02.00.00.0180, 105.03.00.00.0030). Контроль за своевременностью формирования проекта заявления о признании должника банкротом. Полнота и своевременность включения задолженности УО в РТК. Работа по оспариванию сделок, привлечение к Субсидиарной ответственности.

Практические задания (примеры)

Практические занятия проводятся с использованием интерактивных тренажеров, разработанных по всем технологическим процессам, установленным в соответствии с приказом ФНС России от 15.01.2015 №ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня технологических процессов ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».

Интерактивные тренажеры представлены в виде симуляторов работы пользователя в АИС «Налог-3», в которых необходимо в пошаговом режиме в соответствии с лабораторной работой правильно выполнить последовательность действий, направленных на реализацию определенной функции налогового администрирования. Интерактивные тренажёры по каждому технологическому процессу представлены как обучающего (с подробными пошаговыми инструкциями), так и контрольного типов (без инструкций).

Тренажер позволяет имитировать (эмулировать) работу в программном продукте. Слушатель может вводить информацию, нажимать командные кнопки и осуществлять другие действия также как и при реальной работе, но только по определенному сценарию.

Задание 1. Решить кейс задание: «Налоговый орган получил на отработку расхождение. Источником расхождения является раздел 8 НД по НДС за 2 квартал 2017г. ООО «НЕОТЭК». Используя учебные тренажеры провести комплекс мероприятий налогового контроля, позволяющий с высокой долей вероятности предположить принадлежность рассматриваемых расхождений тем или иным выгодоприобретателям.

Задание 2. Сформировать с использованием информационных ресурсов, имеющихся у налоговых органов, в том числе посредством ПК «АСК НДС-2», а также внешних источников (Контур-фокус, картотека арбитражных дел, сети интернет и т.п.), цепочки взаимосвязанных схемных операций с указанием «ролей» участников цепочки с целью установления потенциальных выгодоприобретателей.

Задание 3. По результатам проведенного анализа информации, содержащейся в информационных ресурсах в отношении участников «схемных» операций, сформировать Заключение о результатах мероприятий, проведенных в целях установления «выгодоприобретателя».

Задание 4. В ходе проведения мероприятий налогового контроля необходимо доказать подконтрольность контрагента проверяемой организаций. Перечислите основные критерии взаимозависимости согласно ст. 105.2 НК РФ, которые могут указывать на подконтрольность и критерии, которые прямо не регламентированы налоговым законодательством, но могут использоваться в доказательственной базе.

Задание 5. Выполнить задания лабораторной работы с использованием

Выполнить лабораторную работу с использованием обучающего тренажера ««Работа в подсистеме «Визуальный сетевой анализ объектов и связей».

Выполняя задания лабораторной работы, вы должны научиться:

– осуществлять поиск информации об интересующих объектах контроля;
– осуществлять поиск информации о связях объектов контроля;
– проводить визуальный анализ данных;
o отображать результат анализа в виде схемы взаимосвязанных объектов;
o формировать отчетность;
– формировать сетевой запрос на поиск связей объектов;
– формировать запросы с загрузкой пользовательских файлов 3 типов.

Задание 7. Выполнить лабораторную работу с использованием обучающего тренажера в части реализации технологического процесса 103.06.06.00.0020 «Камеральная налоговая проверка налоговой декларации по НДС с суммой налога, заявленной к возмещению», обеспечивающего автоматизацию следующих действий:

– Проверка обоснованности суммы налога, заявленной к возмещению;
– Выявление факта совершения налогового правонарушения;
– Оформление результатов проверки обоснованности суммы налога, заявленной к возмещению.

Выполняя задания лабораторной работы, вы научитесь:

– Принимать решение об открытии комплекса мероприятий по камеральной налоговой проверке налоговой декларации по НДС с суммой налога, заявленной к возмещению;
– формировать требование о представлении пояснений и уведомление о вызове налогоплательщика;
– проводить КНП налоговой декларации по НДС с суммой налога, заявленной к возмещению, в ходе которой не выявлены нарушения.

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на

трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр, многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием моделей типовых ситуаций.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения. Преподаватель подбирает примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, представляет дидактическую цель: привитие каких навыков и умений применительно к каждой задаче установить, каких усилий от обучающихся она потребует, в чем должно проявиться творчество слушателей при решении данной задачи.

При планировании практического занятия и разработке индивидуальных заданий преподавателю важно учитывать подготовку и интересы каждого слушателя.

Рекомендуется сначала давать легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции.

Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ его целесообразности, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным вопросам темы должен развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у обучающихся.

В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем – полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса.

Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения слушателями наиболее важных методов и приемов, характерных для данной учебной дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Распоряжение ФНС России от 16.02.2017 № 30дсп «Об утверждении Порядка взаимодействия при проведении мероприятий внутреннего аудита с применением централизованных аналитических инструментов налогового администрирования».

2. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня ТП ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня ТП ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».

3. Приказ ФНС России от 20.03.2017 № ММВ-7-16/225 «Об утверждении положений об управлении рисками и инцидентами в деятельности ФНС России».

4. Приказ ФНС России от 06.04.2016 №ММВ-7-12/180@ «Об утверждении Положения по управлению проектами в ФНС России».
5. Приказ ФНС России от 12.03.2018 № ММВ-7-16/140@ «Об утверждении Порядка ведения документа по учету информации о рисках в деятельности ФНС России».
6. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@ «Об утверждении Основных положений об осуществлении внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России».
7. Приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@ «О внесении изменений в приказ ФНС России О внесении изменений в приказ ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ «Об утверждении Порядка осуществления Федеральной налоговой службой внутреннего аудита».
8. Приказ ФНС России от 23.03.2022 № ЕД-7-16/231@ «Об утверждении порядка осуществления этапов управления инцидентами в ФНС России».
9. Цифровые технологии налогового администрирования: монография/под ред. И.А. Майбурова.-М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2022-263 с.-(Magister).
10. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальный предпринимателей.
11. «Руководства пользователя на программное обеспечение (АИС «Налог-3») и инструкции на рабочие места (ИРМ) по каждому техпроцессу.
12. "Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 31.07.1998 N 146-ФЗ.
13. Руководство пользователя «Функция налогового администрирования «Мониторинг качества ВНП».
14. Руководство пользователя «Функция налогового администрирования «Планирование выездных налоговых проверок».
15. Руководство пользователя «103.06.09.00.0020 «Проведение предпроверочного анализа отобранных налогоплательщиков и подготовка предложений по включению в План ВНП/приглашению на Комиссию по легализации налоговой базы».

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Проведение мероприятий внутреннего аудита с использованием инструментов анализа и представления данных аналитического сегмента АИС «Налог-3».

(наименование учебной дисциплины)

Введение

В условиях работы в АИС «Налог-3», необходимо на качественно новом уровне освоить технологию аналитической обработки информации в режиме реального времени. Для обеспечения аналитической обработки данных в АИС «Налог-3» необходимо ориентироваться и владеть навыками работы с аналитическими инструментами.

Для реализации данной программы используются практические кейсы, позволяющие слушателям всесторонне изучить возможности каждого предлагаемого инструмента и научиться грамотно их использовать в целях осуществления внутреннего аудита.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций государственных гражданских служащих налоговых органов в части использования современных информационных технологий при выполнении профессиональных задач налогового администрирования и контроля.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие задачи:

1) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов;

2) дополнение имеющихся базовых знаний по использованию современных информационных технологий в налоговом администрировании и налоговом контроле, их закрепление, обобщение и систематизация.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- цели и задачи внутреннего аудита налоговых органов;
- информационные ресурсы ФНС России, используемых в рамках реализации внутреннего аудита налоговых органов;
- алгоритмы работы технологических процессов.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России, в части осуществления мероприятий внутреннего аудита;

владеть навыками:

- применения полученных знаний в целях проведения внутреннего контроля и аудита налоговых органов на местах
- анализа правоприменительной практики и реализации норм эффективность работы подведомственных налоговых органов по налоговому администрированию и повышение налоговых поступлений
- осуществления качественного и оперативного мониторинг за деятельностью территориальных налоговых органов в соответствии с нормативными документами

5.1	Прикладная подсистема «Экспедитор данных»: назначение и область применения.	*Практика*
5.2	Основные принципы работы с ПО Полиматика. Анализ показателей отчетности налоговых органов.	*Практика*
5.2.1	Основные понятия и принципы работы ПО Полиматика	*Практика*
5.2.2	Операции с размерностями и фактами в заранее созданной мультисфере	*Практика*
5.2.3	Фильтрация и группировка элементов размерности	*Практика*
5.3	Использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов	*Практика*

Объем занятий по дисциплине – 20 часов (27,8% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

5.1 Прикладная подсистема «Экспедитор данных»: назначение и область применения.

Термины и понятия Озера данных и экспедитора данных. Описание интерфейса, порядок создания и работы с моделями и группировками. Порядок наполнения информацией озера данных и сроки обновления информацией. Роли для подключения доступа к экспедитору. Работа с тренажерами.

5.2 Основные принципы работы с ПО Полиматика. Анализ показателей отчетности налоговых органов.

Изучение формы и методов работы с единой интеграционно-аналитической платформой, отвечающей за обеспечение процесса интеграции и обмена данными, подготовку данных для аналитических приложений и обеспечение выполнения аналитической обработки и интерактивной визуализации данных.

Формирование кубов детализации с использованием средств аналитической платформы «Полиматика», являющегося гибким и удобным аналитическим инструментом, использующим технологии аналитической обработки информации в режиме реального времени, и предоставляющем пользователю широкий спектр действий над заданными многомерными массивами данных.

5.3 Использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов.

Изучение возможностей электронных таблиц, для аналитической работы налоговых органов: автозаполнение, подсчет промежуточных итогов, консолидация данных, создание сводных таблиц, форматирование таблиц.

Практические задания (примеры)

Задание 1. Посмотреть детальную информацию по связи между налогоплательщиками по типу связи «Кооперация» между узлами при вызове контекстного меню правой кнопкой мыши.

Задание 2. Указать какие возможности предоставлены пользователю при работе в модуле «Досье проверки» при отработке выявленного риска в рамках КНП.

Задание 3. Указать какой инструмент информационной аналитической системы контрольного блока, позволяет визуализировать связи между налогоплательщиками.

Задание 4. Рассматриваются возможности работы с электронными таблицами:

- автозаполнение,
- промежуточные итоги,
- консолидация данных,
- создание сводных таблиц,
- форматирование таблиц,
- сортировка и фильтрация данных.

Задание 5. Рассматриваются возможности ПО Полиматика:

- Сформируйте новый фильтр размерности в ранее созданной мультисфере.
- Сформируйте данные мультисферы с учетом фильтров по неактивным размерностям. Посмотрите, каким цветом будет обозначена активная опция.
- Путем добавления размерности сформируйте мультисферу по вертикали и по горизонтали.

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр, многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием моделей типовых ситуаций.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных

действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения. Преподаватель подбирает примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, представляет дидактическую цель: привитие каких навыков и умений применительно к каждой задаче установить, каких усилий от обучающихся она потребует, в чем должно проявиться творчество слушателей при решении данной задачи.

При планировании практического занятия и разработке индивидуальных заданий преподавателю важно учитывать подготовку и интересы каждого слушателя.

Рекомендуется сначала давать легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции.

Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ его целесообразности, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным вопросам темы должен развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у обучающихся.

В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем – полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса.

Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения слушателями наиболее важных методов и приемов, характерных для данной учебной дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Распоряжение ФНС России от 16.02.2017 № 30дсп «Об утверждении Порядка взаимодействия при проведении мероприятий внутреннего аудита с применением централизованных аналитических инструментов налогового администрирования».

2. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня ТП ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня ТП ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».

3. Приказ ФНС России от 20.03.2017 № ММВ-7-16/225 «Об утверждении положений об управлении рисками и инцидентами в деятельности ФНС России».

4. Приказ ФНС России от 06.04.2016 №ММВ-7-12/180@ «Об утверждении Положения по управлению проектами в ФНС России».

5. Приказ ФНС России от 12.03.2018 № ММВ-7-16/140@ «Об утверждении Порядка ведения документа по учету информации о рисках в деятельности ФНС России».

6. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@ «Об утверждении Основных положений об осуществлении внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России».

7. Приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@ «О внесении изменений в приказ ФНС России О внесении изменений в приказ ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ «Об утверждении Порядка осуществления Федеральной налоговой службой внутреннего аудита».

8. Приказ ФНС России от 23.03.2022 № ЕД-7-16/231@ «Об утверждении порядка осуществления этапов управления инцидентами в ФНС России»

9. Руководство Пользователя Polymatica Analytics 5.7: [Электронный ресурс]. Доступ с сайта «ООО "ПОЛИМАТИКА РУС"», 2022. - 255 с.

10. Руководство пользователя «Анализ налоговой отчетности и окружения налогоплательщика в целях выявления кооперации, подконтрольности, согласованности действий», 2023. - 73 с.

11. Руководство пользователя «ТП 103.06.00.00.0100 «Взаимодействие налоговых органов при проведении мероприятий налогового контроля в отношении потенциальных участников схем», 2023. - 140 с.

12. Карпеева, Н. М. Использование Microsoft Excel в работе налоговых органов: учебно-методическое пособие / Н.М. Карпеева; соавт. Н.А. Панова. – Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС, 2018. – 58 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Деятельность и действия аудитора - государственного гражданского служащего

(наименование учебной дисциплины)

Введение

Государством проводится большая работа по совершенствованию нормативного обеспечения деятельности государственных гражданских служащих, в том числе по антикоррупционному направлению. В ходе административной реформы в РФ законодательство постоянно претерпевает значительные изменения, непрерывно совершенствуется организационная структура государственной службы. Структурные преобразования и технический прогресс вносят значительные изменения в характер труда, предъявляя к сотрудникам государственных органов более высокие требования, увеличивая экономическую и социальную значимость результатов их деятельности.

В Российской Федерации в основном сформированы и функционируют правовая и организационная основы противодействия коррупции. Однако, несмотря на предпринимаемые меры, коррупция, являясь неизбежным следствием избыточного администрирования со стороны государства, по-прежнему серьезно затрудняет нормальное функционирование всех общественных механизмов, препятствует проведению социальных преобразований и повышению эффективности национальной экономики, вызывает в российском обществе серьезную тревогу и недоверие к государственным институтам, создает негативный имидж России на международной арене и правомерно рассматривается как одна из угроз безопасности Российской Федерации.

В связи с этим разработка мер по противодействию коррупции, прежде всего в целях устранения ее коренных причин, и реализация таких мер в контексте обеспечения развития страны в целом становятся и настоятельной необходимостью.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в освоении государственными гражданскими служащими налоговых органов нормативных правовых актов, регламентирующих вопросы прохождения государственной гражданской службы и изменений, внесенных в указанные документы; практики применения законодательства о государственной гражданской службе.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие ***задачи***:

1) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов;

2) дополнение имеющихся базовых знаний по основным направлениям налогообложения и налогового контроля, их закрепление, обобщение и систематизация;

3) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность госслужащих налоговых органов;

4) развитие способности и готовности использовать знание методов и теорий психологической науки в практике профессиональной деятельности;

5) обучение приемам эффективного взаимодействия в процессе профессиональной деятельности.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;

знать:

- основные положения законодательства, регламентирующего основы прохождения государственной гражданской службы, сущность и содержание основных его понятий;
- порядок заполнения справки о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера с учетом рекомендаций Минтруда России;
- основные положения законодательства, регламентирующего государственно-служебные отношения, связанные с соблюдением служебной дисциплины;
- права и обязанности государственного гражданского служащего при проведении служебной проверки
- основы клиентоцентричного подхода;
- приемы эффективного взаимодействия с налогоплательщиками;

уметь:

- анализировать и правильно применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности, прохождения государственной гражданской службы, привлечения к дисциплинарной ответственности и рассмотрения служебных споров;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных органов и государственных организаций;
- отстаивать свою позицию, обоснованно принимать решения и совершать действия в точном соответствии с законодательством;
- заполнять справку о доходах, расходах, имуществе и обязательствах имущественного характера;
- обращаться в комиссию государственного органа по служебным спорам и суд за защитой своих прав;

- в необходимых случаях правильно составлять и оформлять документы, связанные с процедурой привлечения к дисциплинарной ответственности государственных гражданских служащих;
- применять психологические знания для обеспечения эффективного взаимодействия с налогоплательщиками;
- применять основные закономерности клиентоцентричного поведения и делового общения в практике взаимодействия с налогоплательщиками.

владеть навыками:

- работы с нормативными правовыми актами;
- анализа различных практических ситуаций, возникающих при прохождении государственной гражданской службы и проведении служебной проверки;
- работы в команде, выстраивания межличностных отношений, решения проблемных вопросов, планирования времени;
- отстаивания своей законной позиции в органах по рассмотрению служебных споров;
- аналитической оценки в процессе выработки и принятия решений, прогнозирования последствий своих действий;
- подготовки проектов решений и служебных документов, сбора, систематизации и использования актуальной информации;
- взаимодействия с государственными органами и организациями;
- работы в команде, выстраивания межличностных отношений, решения проблемных вопросов, планирования времени;
- ведения деловых переговоров, публичного выступления, составления делового письма;
- планирования работы исходя из должностных обязанностей.
- делового общения и клиенториентированного взаимодействия;
- установления контакта, передачи информации эффективного слушания, аргументации и контраргументации.

6.1	Оценка и минимизация коррупционных рисков	*Практика*
6.2	Как доказать и убедить: логические правила аргументации. Технология подготовки убеждающей речи	*Практика*

Объем занятий по дисциплине – 4 часа (5,56% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

6.1 Оценка и минимизация коррупционных рисков

Правовые основы соблюдения требований, запретов, ограничений на государственной гражданской службе. Действия в типовых ситуациях, связанных с соблюдение требований к служебному поведению. Обзор правоприменительной практики.

Актуальные вопросы использование в профессиональной деятельности положений письма Минтруда России от 11 октября 2017 года № 18-4/10/В-7931 «О направлении Рекомендаций по соблюдению государственными (муниципальными) служащими норм этики в целях противодействия коррупции и иным правонарушениям», Приказа ФНС России от 11.04.2011 № ММВ-7-4/260@ «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы».

Особенности привлечения к дисциплинарной ответственности гражданских служащих за несоблюдение требований к служебному поведению.

6.2 Как доказать и убедить: логические правила аргументации. Технология подготовки убеждающей речи

Логические основы речи. Понятие аргументации. Точка зрения. Правила и ошибки в аргументации. Приемы влияния в аргументации. Основные приемы взаимодействия оратора и аудитории: мимика, жесты. Выразительные средства речи: метафоры, юмор и сатира, структура анекдота.

Практические задания (примеры)

Задание 1. Рассмотрите ситуацию. В отношении государственной гражданской служащей Семеновой проводится служебная проверка. Может ли ей быть присвоен очередной классный чин?

Задание 2. Специалист кадровой службы разъяснил государственному гражданскому служащему, считающему, что его права нарушены, что прежде чем написать исковое заявление в суд необходимо обратиться в комиссию государственного органа по служебным спорам, а в случае несогласия с ее решением в 10-дневный срок со дня вручения ему копии решения комиссии, только можно обратиться в суд. Правильное ли разъяснение дано.

Задание 4. Рассмотрите ситуацию. Государственная гражданская служащая Короткова Л.А. не может представить сведения о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера своего супруга по причине того, что супруг отказывается предоставить ей эти сведения. Каковы должны быть действия Коротковой Л.А.?

Задание 5. Государственный гражданский служащий Орехов Д.И. уволился из налоговых органов. В течение какого времени он обязан при заключении трудовых договоров сообщать представителю нанимателя (работодателю) сведения о последнем месте своей службы?

Задание 6. При завершении контакта рекомендуется сделать собеседнику комплимент. 1. Приведите примеры комплиментов, которые можно использовать при взаимодействии с коллегой. 2. Приведите примеры комплиментов, которые нельзя использовать при общении с коллегой.

Задание 7. Ответьте на следующий вопрос: Какие приемы помогают мне создать первое впечатление и установить контакт с партнером по общению? Что мешает создать положительное впечатление и установить контакт?

Заполните таблицу:

Как произвести впечатление	
Положительное	*Отрицательное*

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр, многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием моделей типовых ситуаций.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения. Преподаватель подбирает примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, представляет дидактическую цель: привитие каких навыков и умений применительно к каждой задаче установить, каких усилий от

обучающихся она потребует, в чем должно проявиться творчество слушателей при решении данной задачи.

При планировании практического занятия и разработке индивидуальных заданий преподавателю важно учитывать подготовку и интересы каждого слушателя.

Рекомендуется сначала давать легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции.

Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ его целесообразности, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным вопросам темы должен развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у обучающихся.

В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем – полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса.

Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения слушателями наиболее важных методов и приемов, характерных для данной учебной дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1 Агаева, А.Ш. Деловая культура и психология общения: учебное пособие / А.Ш. Агаева; Ш.А. Идрисов. - М.: Инфра-Инженерия, 2022. - 232 с. : ил.

2 Биркенбиль, В. Тренинг уверенного общения. 56 упражнений, которые помогут прокачать навыки коммуникации / В. Биркенбиль. - М.: ЭКСМО, 2022. - 288 с.

3 Воронина, Н.А. Взаимодействие с налогоплательщиками. Секреты эффективности: учебно-методическое пособие / Н.А. Воронина; О.И. Суховеева; А.Ш. Широкова. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС России, 2020. - 64 с.

4 Государственная служба и противодействие коррупции. Основные рекомендации и разъяснения: сборник нормативных правовых актов. – М.: Проспект, 2019. – 432 с.

5 Зверева, Н. Я спрашиваю - мне отвечают: Инструменты искусного диалога / Н. Зверева; С. Иконникова. - М.: Альпина Паблишер, 2023. - 200 с.

6 Ильин, Е. П. Психология делового общения / Е. П. Ильин. - ил. - СПб: Питер, 2017. - 240 с. - (Мастера психологии).

7 Кожанова, И. В. Секреты эффективного делового общения: учебное пособие / И.В. Кожанова; А.Ш. Широкова. - Н. Новгород: Приволжский ин-т повышения квалификации ФНС, 2021. - 56 с.

8 Карабанов, А.Л. Современные проблемы противодействия коррупции: уголовно-правовой и криминологический аспекты / А.Л. Карабанов; соавт. С.К. Мелькин. – М.: ВолтерсКлувер, 2019. – 200 с.

9 Орлов, А. Джедайские техники конструктивного общения / А. Орлов. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. - 192 с.: ил.

10 Панов, А.Ю. Особенности противодействия конфликту интересов на государственной гражданской службе: учебно-практическое пособие (в схемах и определениях/ А.Ю. Панов. – Н. Новгород: Приволжский ИПК ФНС России, 2023. – 64 с.

11 Рызов, И.Р. Психотрюки: 69 приемов в общении, которым не учат в школе / И.Р. Рызов. - М.: ЭКСМО, 2023. - 256 с.: ил. - (Кремлевская школа переговоров).

12 Эдвардс, В. Наука общения. Как читать эмоции, понимать намерения и находить общий язык с людьми / В. Эдвардс. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. -384 с.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Практическое применение профессионально-функциональных знаний и умений сотрудников, осуществляющих внутренний аудит технологических процессов ФНС России

(наименование учебной дисциплины)

Введение

В условиях работы в АИС «Налог-3», необходимо на качественно новом уровне освоить технологию аналитической обработки информации в режиме реального времени. Для обеспечения аналитической обработки данных в АИС «Налог-3» необходимо ориентироваться и владеть навыками работы с аналитическими инструментами.

Для реализации данной программы используются практические кейсы, позволяющие слушателям всесторонне изучить возможности каждого предлагаемого инструмента и научиться грамотно их использовать в целях осуществления внутреннего аудита.

Цели, задачи и место учебной дисциплины в процессе повышения квалификации

Цель изучения данной дисциплины состоит в формировании новых и развитии ранее приобретенных профессиональных компетенций государственных гражданских служащих налоговых органов в части использования современных информационных технологий при выполнении профессиональных задач налогового администрирования и контроля.

В рамках заявленной темы должны быть решены следующие задачи:

1) создание условий для трансформации учебно-познавательной деятельности слушателей в профессиональную деятельность служащих налоговых органов;

2) дополнение имеющихся базовых знаний по использованию современных информационных технологий в налоговом администрировании и налоговом контроле, их закрепление, обобщение и систематизация.

Планируемые результаты обучения

В результате освоения данной дисциплины государственный гражданский служащий должен

знать:

- Федеральные законы, указы Президента Российской Федерации, Постановления Правительства Российской Федерации и иные нормативно-правовые акты применительно к исполнению должностных обязанностей;
- цели и задачи внутреннего аудита налоговых органов;
- информационные ресурсы ФНС России, используемых в рамках реализации внутреннего аудита налоговых органов;
- алгоритмы работы технологических процессов.

уметь:

- применять правовые нормы, относящиеся к сфере профессиональной деятельности;
- разрабатывать и аргументировать предложения, направленные на повышение эффективности деятельности государственных гражданских служащих ФНС России, в части осуществления мероприятий внутреннего аудита;

владеть навыками:

- применения полученных знаний в целях проведения внутреннего контроля и аудита налоговых органов на местах
- анализа правоприменительной практики и реализации норм эффективность работы подведомственных налоговых органов по налоговому администрированию и повышение налоговых поступлений
- осуществления качественного и оперативного мониторинг за деятельностью территориальных налоговых органов в соответствии с нормативными документами

7.1	Методика оценки профессионально-функциональных знаний и умений аудиторов: анализ письма ФНС России от 07.07.2023 № 16-3-05/0074@	*Лекция*

Объем занятий по дисциплине – 4 часа (5,56% от всего объема программы).

Реферативное описание тем

7.1 Методика оценки профессионально-функциональных знаний и умений аудиторов: анализ письма ФНС России от 07.07.2023 № 16-3-05/0074@.

Оценка профессионально-функциональных знаний и умений сотрудников, осуществляющих внутренний аудит технологических процессов ФНС России по ТП, где были выявлены нарушения.

Оценка осуществляется на основе сведений утвержденного заключения, а также с учетом сведений об акцептовании аудиторских предложений СП ЦА в отношении техпроцессов, включенных в программу аудиторского мероприятия и закрепленных за аудитором.

Методические рекомендации

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого подхода к организации обучения. Работа преподавателя направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы

современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание уделяется применению современных форм и технологий проведения занятий: тренингов, кейсов, игр, многих других приемов, потому что именно они развивают профессиональные и общекультурные компетенции слушателей, формируют необходимые для профессии умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять в реальную практику освоенные умения и навыки.

В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства РФ; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной деятельности государственного служащего, обзору судебной практики по налоговому администрированию и доказыванию налоговых схем по получению налогоплательщиками необоснованной налоговой выгоды.

При проведении лекций используются активные и интерактивные формы проведения занятий. В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели учащиеся овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой нормативных документов и практических действий. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

Каждая лекция должна:

– иметь четкую структуру и логику раскрытия последовательно излагаемых вопросов (понятийная линия лекции);

– иметь твердый теоретический и методический стержень, важную проблему;

– иметь законченный характер освещения определенной темы (проблемы), тесную связь с предыдущим материалом;

– быть доказательной и аргументированной, содержать достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов, обоснований, иметь четко выраженную связь с практикой;

– быть проблемной, раскрывать противоречия и указывать пути их решения, ставить перед обучающимися вопросы для размышления;

– обладать силой логической аргументации и вызывать у слушателей необходимый интерес, давать направление для самостоятельной работы;

– находиться на современном уровне развития науки и техники, содержать прогноз их развития на ближайшие годы;

– отражать методическую обработку материала (выделение главных мыслей и положений, подчеркивание выводов, повторение их в различных формулировках);

– быть наглядной, сочетаться по возможности с демонстрацией аудиовизуальных материалов, макетов, моделей и образцов;

– излагаться четким и ясным языком, содержать разъяснение всех вновь вводимых терминов и понятий;

– быть доступной для восприятия данной аудиторией.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием моделей типовых ситуаций.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения. Преподаватель подбирает примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, представляет дидактическую цель: привитие каких навыков и умений применительно к каждой задаче установить, каких усилий от обучающихся она потребует, в чем должно проявиться творчество слушателей при решении данной задачи.

При планировании практического занятия и разработке индивидуальных заданий преподавателю важно учитывать подготовку и интересы каждого слушателя.

Рекомендуется сначала давать легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции.

Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ его целесообразности, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным вопросам темы должен развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у обучающихся.

В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем – полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса.

Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения слушателями наиболее важных методов и приемов, характерных для данной учебной дисциплины.

С целью определения качества усвоения материала проводится проверка знаний слушателей с использованием совокупности контрольных заданий и вопросов в виде текущего и итогового контроля.

Текущий контроль осуществляется на лекциях в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время лекций, промежуточного тестирования, выполнения слушателями индивидуальных заданий по темам изучаемой дисциплины.

Список литературы

1. Распоряжение ФНС России от 16.02.2017 № 30дсп «Об утверждении Порядка взаимодействия при проведении мероприятий внутреннего аудита с применением централизованных аналитических инструментов налогового администрирования».
2. Приказ ФНС России от 15.01.2015 № ММВ-7-12/6@ «Об утверждении Перечня ТП ФНС России и их владельцев, а также порядка ведения Перечня ТП ФНС России и Регламента разработки паспортов функций и ведения реестра паспортов функций».
3. Приказ ФНС России от 20.03.2017 № ММВ-7-16/225 «Об утверждении положений об управлении рисками и инцидентами в деятельности ФНС России».
4. Приказ ФНС России от 06.04.2016 №ММВ-7-12/180@ «Об утверждении Положения по управлению проектами в ФНС России».
5. Приказ ФНС России от 12.03.2018 № ММВ-7-16/140@ «Об утверждении Порядка ведения документа по учету информации о рисках в деятельности ФНС России».
6. Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@ «Об утверждении Основных положений об осуществлении внутреннего контроля деятельности по технологическим процессам ФНС России».
7. Приказ ФНС России от 17.10.2024 № ЕД-7-16/866@ «О внесении изменений в приказ ФНС России О внесении изменений в приказ ФНС России от 24.01.2020 № ЕД-7-16/44@ «Об утверждении Порядка осуществления Федеральной налоговой службой внутреннего аудита».
8. Приказ ФНС России от 23.03.2022 № ЕД-7-16/231@ «Об утверждении порядка осуществления этапов управления инцидентами в ФНС России»

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Повышение квалификации гражданских служащих осуществляется в очной форме путем непосредственного общения слушателя с преподавателем. В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и выполнение практических занятий в соответствии с утвержденным учебно-тематическим планом.

Программа повышения квалификации предусматривает проведение занятий в соответствии с целевыми установками программы, которые обеспечивают требуемый уровень усвоения учебного материала. Знания приобретаются в основном проведением лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Умения и навыки достигаются

проведением ряда взаимосвязанных практических занятий, деловых и ролевых игр, разбором конкретных ситуаций, тренингов и др.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой нормативных документов и практических действий. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений. При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями курсов по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием ситуаций, моделирующих типовые нарушения.

Для проведения практических занятий должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Формирование профессиональных компетенций обеспечивается широким использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Учебная база Академии оснащена современными техническими средствами для обеспечения учебного процесса. Лекции и практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных компьютером, мультимедийным проектором, экраном и доской.

Компьютерные классы оборудованы автоматизированными рабочими местами для проведения занятий по учебным дисциплинам из расчёта одно рабочее место на одного обучающегося при проведении занятий в данных классах.

Для обеспечения учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой, доступа к современным профессиональным базам данных, справочно-правовым системам и к глобальной сети Интернет, имеется библиотека. Каждому обучающемуся обеспечивается доступ к библиотечному фонду, укомплектованному печатными и электронными изданиями основной учебной литературы, изданными за последние 10 лет, из расчёта не менее одного экземпляра на 4-5 обучающихся.

Реализация программы обеспечивается как штатными преподавателями специализированных кафедр Академии, так и руководящими и научно-педагогическими работниками организаций и ведущих ВУЗов, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора (контракта).

ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Оценка качества освоения программы включает входной, текущий и/или промежуточный контроли, а также итоговую аттестацию обучающихся.

Входной контроль должен охватывать всех обучающихся и проводиться в форме тестирования в первый день обучения. Целью входного контроля является определение уровня знаний обучающихся для корректировки и адаптации учебного процесса под конкретные потребности обучающихся.

Текущий контроль и/или промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением, утвержденным ректором Академии.

Итоговая аттестация представляет собой экзамен в форме тестирования. Порядок проведения итоговой аттестации определен Положением об итоговой аттестации, утвержденным ректором Академии.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Перечень вопросов, выносимых на экзамен

- система управления рисками (инцидентами) в деятельности ФНС России. Идентификация рисков, взаимосвязи, выявление причинно-следственных связей между рисками, источники формирования Реестра рисков и Реестра инцидентов;
- вопросы организации внутреннего контроль деятельности по технологическим процессам ФНС России;
- порядок документирования внутреннего контроля, разработка и описание контрольных действий, возможности задачи "Анализ дизайна внутреннего контроля;
- организация и проведение внутреннего аудита налоговых органов;
- подсистема «Внутренний аудит»: планирование аудиторских мероприятий, проведение предварительного анализа, формирование программы;
- проведение аудиторского мероприятия, оформление результатов;
- аудиторские советы и аналитическая работа;
- использование возможностей электронных таблиц в аналитической работе налоговых органов.
- актуальные вопросы профессиональной деятельности государственного гражданского служащего.

Примеры тестовых вопросов

1 .Внутренний контроль направлен:
- на проверку соблюдения (выполнения) НО требований законодательных и иных нормативных правовых актов РФ, а также актов ФНС России;
- на предупреждение рисков и нарушений и повышение надежности системы внутреннего контроля;
- на сбор и анализ информации с последующим формированием предложений и рекомендаций для повышения эффективности деятельности НО и повышению надежности системы внутреннего контроля;
- на выявление и наказание виновных в нарушении

2. Какие документы являются нормативными документами, регламентирующими проведение внутреннего контроля:
- Временный порядок организации внутреннего аудита
- Налоговый кодекс РФ
- Приказ ФНС России от 14.03.2016 № ММВ-7-16/132@.

3. Какой общий срок проведения комплексной аудиторской проверки, осуществляемой МИ ФНС России по ФО?
- не более 30 календарных дней
- не более 30 рабочих дней
- не более 20 календарных дней
- не более 20 рабочих дней

4. Какой общий срок проведения комплексной аудиторской проверки, осуществляемой УФНС России?
- не более 30 календарных дней
- не более 30 рабочих дней
- не более 20 календарных дней
- не более 20 рабочих дней

Лицам, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Проректор по научному и инновационному развитию Е.А. Хицков