ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ФНС РОССИИ»

Утверждаю

Ректор «Академии ФНС ЛАБ»

_____ И.А. Ефремов
«12» января 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Обучение использованию искусственного интеллекта для экспертного сообщества ФНС России»
повышения квалификации государственных гражданских служащих
(трудоёмкость программы – 18 часов, очная форма обучения)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании департамента
управленческих и личностных компетенций
(протокол № 29 от 27.11.2025 года)

2026

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 4
1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 6
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ 6
Навык формулировать чёткие и структурированные запросы (промты) к языковым моделям, чтобы получать релевантные и точные результаты. 7
Способность использовать алгоритмы машинного обучения и нейросети для обработки больших массивов налоговых данных, выявления закономерностей и аномалий. 7
Автоматизация рабочих процессов — навыки делегирования ИИ рутинных операций: классификации документов, обработки запросов, формирования отчётов и иных типовых задач в деятельности ФНС. 8
Умение проверять достоверность данных и выводов, полученных с помощью ИИ, выявлять и корректировать ошибки, а также оценивать целесообразность внедрения ИИ- решений с учётом требований информационной безопасности и нормативной базы. 8
3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН 8
3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК 9
3.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ТРЕНИНГ-ЗНАКОМСТВО» 10
3.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ВВЕДЕНИЕ В ИИ И СИЛА ЧАТ-БОТОВ» 10
3.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «МАСТЕРСТВО ПРОМПТ-ИНЖИНИРИНГА» 12
3.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ИИ-СЕРВИСЫ: ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ» 13
4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 15
4.1 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 15
4.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 16
4.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 16
4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 16
5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ 17
5.1. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ 17
5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ 18

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В современных условиях развития информационных технологий и цифровизации государственных услуг особую значимость приобретает внедрение инновационных решений в деятельность налоговых органов. Искусственный интеллект (ИИ) становится ключевым инструментом, способным существенно повысить эффективность и качество работы сотрудников Федеральной налоговой службы ФНС России.

Рабочая программа обучения направлена на совершенствование и обновление профессиональных компетенций экспертного сообщества ФНС России в области использования инструментов искусственного интеллекта. Программа разработана с учётом современных тенденций развития технологий ИИ и их практического применения в налоговой сфере.

Программа разработана с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной налоговой службы, а также в соответствии со справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, утвержденных Минтрудом России.

Программа ориентирована на федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы (далее – гражданский служащий) главной, ведущей и старшей групп должностей; категории: руководители, помощники (советники), специалисты.

Структура и содержание программы составлена в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» пункт 9 статья 2;

Программа реализуется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Указом Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».
- Письмом Минтруда России от 31.07.2013 № 18-3/10/2-4297 «Об организации дополнительного профессионального образования государственных

гражданских служащих Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона от 29.12 2012 г. № 273-ФЗ;

- Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06)

Программа повышения квалификации «Обучение использованию искусственного интеллекта для экспертного сообщества ФНС России» трудоёмкостью 18 часов разработана с целью обеспечения выполнения Государственного задания Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России» (далее – Академия), утвержденным ФНС России на 2026 год.

Организация и проведение образовательных мероприятий по программе осуществляется в соответствии Планом-графиком дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в образовательных учреждениях, находящихся в ведении ФНС России, на 2026 год.

Программа ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения и соответствует нормативным правовым актам, регулирующим деятельность налоговых органов.

Содержание программы определяется учебным планом, который определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных дисциплин (разделов, модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации. Учебный план программы повышения квалификации «Обучение использованию искусственного интеллекта для экспертного сообщества ФНС России» содержит следующие разделы: «Тренинг-знакомство», «Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию», «Введение в ИИ и сила чат-ботов», «Мастерство промпт-инжиниринга», «ИИ-Сервисы: инструменты для эффективности».

По завершении обучения слушатели освоят применение технологий искусственного интеллекта в коммуникационных процессах госорганов: работе с запросами граждан, подготовке публичных материалов, взаимодействии со СМИ и бизнес-сообществом.

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы обучить экспертное сообщество ФНС России использованию искусственного интеллекта для решения профессиональных задач: освоения современных AI- инструментов, автоматизации рутинных процессов, углублённого анализа данных и повышения эффективности рабочих процессов через внедрение технологий ИИ.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы повышения квалификации «Обучение использованию искусственного интеллекта для экспертного сообщества ФНС России» слушатели должны обновить знания и умения, приобрести навыки, необходимые для совершенствования профессиональных компетенций в сфере применения технологий искусственного интеллекта (ИИ) в деятельности ФНС России, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

знать:

- основные понятия, виды и принципы работы систем искусственного интеллекта, включая генеративный ИИ и нейросети;
- нормативно правовую базу использования ИИ в государственном управлении и налоговой сфере;
- возможности и ограничения современных ИИ инструментов (в т.ч. Qwen Chat, GigaChat и др.) для решения задач ФНС России;
- методы и алгоритмы анализа данных с использованием ИИ;
- принципы работы и настройки языковых моделей для обработки текстов и запросов;
- подходы к автоматизации рутинных процессов в налоговой сфере с помощью ИИ;
- способы интеграции ИИ решений в существующие информационные системы ФНС;
- этические и правовые аспекты использования ИИ, включая вопросы конфиденциальности и защиты данных;
- риски и угрозы, связанные с применением ИИ, и методы их минимизации;
- передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения ИИ в государственных органах.

уметь:

- формулировать чёткие запросы (промты) к языковым моделям для решения профессиональных задач;

- использовать ИИ инструменты для анализа больших массивов данных и выявления закономерностей;
- автоматизировать сбор, обработку и систематизацию информации с помощью ИИ;
- применять ИИ для подготовки аналитических отчётов, справок и других документов;
- проверять достоверность результатов, полученных с помощью ИИ, и корректировать их при необходимости;
- адаптировать ИИ решения под специфику задач экспертного сообщества ФНС;
- оценивать эффективность внедрения ИИ инструментов в рабочие процессы;
- взаимодействовать с ИТ специалистами для настройки и доработки ИИ систем;
- выявлять процессы в деятельности ФНС, подлежащие автоматизации с помощью ИИ.

владеть:

- навыками работы с популярными ИИ платформами и чат ботами, используемыми в ФНС;
- методами структурирования и визуализации данных с помощью ИИ;
- приёмами генерации и редактирования текстов, таблиц, графиков с использованием нейросетей;
- инструментами автоматизации рутинных операций (обработка запросов, классификация документов и т.д.);
- способами проверки и верификации результатов, полученных от ИИ;
- технологиями безопасного использования ИИ с соблюдением требований информационной безопасности;
- методиками оценки целесообразности внедрения ИИ решений в конкретных рабочих сценариях ФНС России.

Федеральные государственные гражданские служащие ФНС России, прошедшие обучение по настоящей программе, должны обладать **следующими компетенциями**:

Умение работать с популярными ИИ- платформами и чат- ботами (Qwen Chat, GigaChat и др.) для решения профессиональных задач ФНС России.

Навык формулировать чёткие и структурированные запросы (промты) к языковым моделям, чтобы получать релевантные и точные результаты.

Способность использовать алгоритмы машинного обучения и нейросети для обработки больших массивов налоговых данных, выявления закономерностей и аномалий.

Автоматизация рабочих процессов — навыки делегирования ИИ рутинных операций: классификации документов, обработки запросов, формирования отчётов и иных типовых задач в деятельности ФНС.

Умение проверять достоверность данных и выводов, полученных с помощью ИИ, выявлять и корректировать ошибки, а также оценивать целесообразность внедрения ИИ- решений с учётом требований информационной безопасности и нормативной базы.

3.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Обучение использованию искусственного интеллекта для экспертного сообщества ФНС России»

Цель:	*совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов в части развития и формирования навыков использования инструментов работы с искусственным интеллектом*
Категория, группа должностей	*главная, ведущая и старшая группы должностей; категории руководители, помощники (советники), специалисты*
Трудоемкость обучения:	*18 часов*
Форма обучения:	*очная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
2.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	**Введение в ИИ и сила чат-ботов**	**3**	**1**	**2**		
3.1	ИИ для сотрудника: суть, возможности, риски	1	1	0		
3.2	Чат-боты в ФОИВ: решения, кейсы, практика	2	0	2		
4	**Мастерство промпт-инжиниринга**	**4**	**2**	**2**		
4.1	Промпт-инжиниринг: алгоритмы продуктивного диалога с искусственным интеллектом	2	1	1		
4.2	Продвинутый промптинг для задач ФНС России	2	1	1		
5	**ИИ-Сервисы: инструменты для эффективности**	**3**	**1**	**2**		
5.1	ИИ-агенты: интеллект в действии	3	1	2		
	Всего аудиторных часов	**14**	**6**	**8**		
	Итоговая аттестация	4				**защита проектов**
	Итого	**18**				

3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Программа повышения квалификации «Обучение использованию искусственного интеллекта для экспертного сообщества ФНС России» предусматривает изучение всех разделов, представленных в учебном (учебно-тематическом) плане.

Общая трудоёмкость программы: 18 часов, в том числе итоговая аттестация (зачет в форме защиты проекта) – 4 часа.

Период обучения: 1 неделя

Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов обучения.

Форма обучения: очная

Период проведения занятий по программе определяется Планом-графиком дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в образовательных учреждениях, находящихся в ведении ФНС России, на 2026 год.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием, 5-6 дней в неделю, 6-8 академических часов в день, с отрывом от работы

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией: экзаменом в форме тестирования

По окончании учебного процесса осуществляется подведение итогов, отчисление обучающихся, оформление и выдача документов о квалификации успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию.

Примерный календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин), тем	Периоды	Всего часов
1	Тренинг-знакомство	Первый день обучения	2
2	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	1 неделя обучения	2
3	Введение в ИИ и сила чат-ботов	1 неделя обучения	3
4	Мастерство промпт-инжиниринга	1 неделя обучения	4
5	ИИ-Сервисы: инструменты для эффективности	1 неделя обучения	3
	Итоговая аттестация: – зачет (в форме защиты проекта)	Последний день обучения	4
	Итого		18

3.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ТРЕНИНГ-ЗНАКОМСТВО»

Тема 1.1 Тренинг-знакомство (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Социально-психологический тренинг предполагает совмещение информационной подготовки и тренировочных («игровых») упражнений с последующим анализом ситуаций, возникающих в ходе их выполнения. Тренинг-знакомство позволяет познакомить участников группы через различные формы межличностного взаимодействия для ускорения адаптации к группе и к обучению. Повышает мотивацию и заинтересованность слушателей к обучению. Способствует формированию позитивных взаимоотношений и основ для дальнейшей групповой динамики.

Представление участников группы. Мозговой штурм. Творческая самопрезентация. Отработка навыков рефлексии и обратной связи.

3.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ПОЛИЛОГ КУЛЬТУР РОССИИ: ОТ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ДОСТОЯНИЮ»

Тема 2.1 Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию (2 часа)

Лекция – 2 часа

Россия-поликультурное пространство. Россия между Западом и Востоком: особенности формирования российской культуры. Региональные и этнокультурные образования на территории России. Региональные культуры. Наша страна-поликонфессиональное государство. Историко-культурное, художественное наследие России и историческая память.

3.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ВВЕДЕНИЕ В ИИ И СИЛА ЧАТ-БОТОВ»

Тема 3.1 ИИ для сотрудника: суть, возможности, риски (1 час)

Лекционные занятия – 1 час

Целостное представление об искусственном интеллекте как инструменте профессиональной деятельности и сформирует базовые знания о его возможностях и ограничениях в работе госслужащего. В ходе занятия будет раскрыта суть ИИ: дано

его определение, обозначено место в современных технологиях, представлен краткий обзор видов (узкий/общий, предсказательный/генеративный, ассистенты/автоматизация), объяснены принципы работы — от сбора и обработки данных до обучения моделей, тестирования и функционирования в режиме реального времени, а также приведены примеры распространённых ИИ- инструментов (языковые модели, системы анализа данных, чат- боты и т.д.). Далее будут рассмотрены возможности ИИ для госслужащего: автоматизация рутинных операций (обработка документов, формирование отчётов, ответы на типовые запросы), ускорение анализа больших массивов данных (налоговая отчётность, статистика, мониторинг), поддержка принятия решений (прогнозирование, выявление аномалий и рисков), улучшение коммуникации с внешней средой (генерация текстов для СМИ и соцсетей, обработка обращений граждан, создание инфографики), а также продемонстрированы практические примеры использования ИИ в деятельности ФНС и других госорганов.

Тема 3.2 Чат-боты в фоив: решения, кейсы, практика (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

В ходе занятия слушатели познакомятся с типовыми решениями на базе чат- ботов, адаптированными под задачи госорганов, и разберут реальные кейсы их внедрения в системе госуправления — в том числе в ФНС и других ведомствах: примеры чат- ботов для обработки обращений граждан, информирования о налогах и сборах, консультирования по госуслугам, мониторинга запросов и первичной аналитики.

Слушатели изучат виды чат- ботов (кнопочные, диалоговые, на основе ИИ), их функциональные возможности и ограничения в контексте работы госорганов, а также оценят преимущества внедрения таких решений: снижение нагрузки на сотрудников, ускорение обработки типовых запросов, обеспечение круглосуточного доступа к информации.

Дополнительно слушатели проанализируют типовые ошибки при внедрении чат- ботов в госорганах и способы их устранения, обсудят критерии оценки эффективности работы бота (количество обработанных запросов, доля успешно решённых вопросов, удовлетворённость пользователей).

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Введение в ИИ и сила чат-ботов» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «МАСТЕРСТВО ПРОМПТ-ИНЖИНИРИНГА»

Тема 4.1 Промпт- инжиниринг: алгоритмы продуктивного диалога с искусственным интеллектом (2 часа)

Лекционные занятия – 1 час

Систематизированные знания о промпт- инжиниринге как ключевом навыке взаимодействия с ИИ. Будет дано определение промпта и раскрыта его роль в управлении генеративными моделями. Слушатели изучат базовые принципы работы языковых моделей и поймут, как формулировка запроса влияет на качество и релевантность ответа. Завершится лекция кратким обзором инструментов и платформ для работы с промптами, а также рекомендациями по формированию внутренней базы типовых промптов для типовых задач ФНС.

Практические занятия – 1 час

Практическая часть направлена на отработку навыков составления и оптимизации промптов для решения профессиональных задач госслужащих. Слушатели выполнят серию упражнений с постепенным усложнением заданий.
Слушатели отработают базовые техники промпт- инжиниринга на примерах: подготовка кратких выдержек из нормативных актов, составление шаблонов ответов на обращения граждан, формирование аналитических сводок; научатся уточнять и дорабатывать промпты для повышения точности и полезности ответов ИИ; потренируются в создании промптов для разных форматов: текста (пресс- релизы, справки, ответы на запросы), таблиц (сводные данные по отчётности), структурированных списков (чек- листы проверок).

Тема 4.2 Продвинутый промптинг для задач ФНС России (2 часа)

Лекционные занятия – 1 час

Углублённое изучение техник промпт- инжиниринга, адаптированных к специфике работы ФНС России. Слушатели познакомятся с продвинутыми методиками формулирования запросов к ИИ для решения профессиональных задач налогового ведомства. Рассмотрены особенности применения ИИ в деятельности ФНС: анализ деклараций, выявление налоговых рисков, обработка обращений налогоплательщиков, подготовка аналитических и информационных материалов; продвинутые техники промптинга: Chain- of- Thought (цепочка рассуждений), Few- Shot и One- Shot Learning (обучение на примерах), ReAct (рассуждение и действие), Meta- Prompting (оптимизация промптов), системный промптинг (задание

«правил игры» для модели); алгоритмы построения многоуровневых промптов для комплексных задач (например, анализ налоговой отчётности с выделением аномалий и формированием выводов).

Практические занятия – 1 час

Практическая часть нацелена на отработку навыков составления и оптимизации сложных промптов для решения реальных задач ФНС. Слушатели выполнят серию упражнений с постепенным усложнением сценариев. Отработают многошаговые сценарии: например, промпт для анализа динамики налоговых поступлений с построением графиков и прогнозом на следующий период; освоят методы верификации сгенерированной информации: проверка ссылок на нормативные акты, сопоставление данных с официальными источниками; проанализируют результаты работы разных ИИ- моделей на одинаковых промптах и сравнят качество ответов (точность, полнота, соответствие стилю официальных документов);

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Мастерство промпт-инжиниринга» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ИИ-СЕРВИСЫ: ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ»

Тема 5.1 ИИ- агенты: интеллект в действии (3 часа)

Лекционные занятия – 1 час

Лекция посвящена изучению концепции ИИ- агентов, их архитектуры, возможностей и перспектив применения в деятельности ФНС России. Слушатели получат представление о том, как ИИ- агенты выходят за рамки простых ответов на запросы и становятся активными участниками рабочих процессов. Определение ИИ- агента и его отличие от традиционных ИИ- систем и чат- ботов (способность автономно планировать действия, использовать инструменты, запоминать контекст); базовая архитектура ИИ- агента: компоненты «мышления» (reasoning), памяти, инструментов (API, базы данных, калькуляторы), механизма обратной связи (observation); типы ИИ- агентов: одиночные и мультиагентные системы, специализированные (аналитические, консультационные, автоматизирующие) и универсальные;

Практические занятия – 2 часа

Отработка навыков проектирования, настройки и тестирования ИИ- агентов для решения задач ФНС. Слушатели выполнят серию упражнений с использованием no- code/low- code- платформ, не требующих глубоких знаний программирования. протестируют работу агента на реальных кейсах: подадут тестовые данные (декларации, запросы налогоплательщиков), проанализируют результаты и точность решений; проанализируют типичные ошибки (неверные расчёты, некорректные ссылки на законы) и отработают способы их устранения; оценят эффективность агента по ключевым метрикам: время обработки запроса, доля успешно решённых задач, соответствие ответа законодательству.

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «ИИ-Сервисы: инструменты для эффективности» не предусмотрена промежуточная аттестация.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для обеспечения процесса обучения требуется:

1. Аудитория для проведения лекционных занятий;
2. Компьютерный класс со специализированным ПО;
3. Рабочее место преподавателя (стол, стул, компьютер);
4. Проектор для демонстрации презентаций/мультимедийное оборудование;
5. Экран;
6. Столы, стулья по количеству слушателей;
7. Доступ в Интернет;
8. Доска или флипчарт.

Все учебные помещения далее Академии оснащены учебной мебелью по количеству слушателей в группе, рабочим местом для преподавателя и техническими средствами обучения.

Компьютерные классы оснащены кондиционерами, интерактивными досками и акустическими системами, имеют современное офисное лицензионное программное обеспечение (офисный пакет LibreOffice, Веб-браузер Chromium, спутник, программа для работы с компьютерным классом Veyon, интерактивное ПО для работы с доской OpenDesk, ПО для участия в вебинарах и т.д.).

Для самостоятельной работы слушателей установлены персональные компьютеры, объединённые в локальную сеть.

В Академии ФНС ЛАБ имеется библиотека с читальным залом. Слушатели имеют возможность работать с информационной справочной системой «Консультант Плюс», пользоваться электронной библиотечной системой «Университетская библиотека онлайн» и учебными материалами Академии. Подключение библиотеки Академии к сети Интернет обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам.

Для самостоятельной работы студентов в читальном зале библиотеки и холлах Академии установлены персональные компьютеры, объединённые в локальную сеть и подключенные к МФУ (принтер/сканнер/копир).

Территория Академии обеспечена сетью Wi-Fi, точки доступа которой размещены на всех этажах Академии для обеспечения полноты покрытия. Сеть Wi-Fi подключена к ресурсам глобальной сети интернет и информационной справочной системой «Консультант Плюс».

4.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методическое обеспечение программы включает в себя: учебный план, календарный учебный график, расписание занятий, рабочие программы учебных разделов (дисциплин, модулей), комплекс учебно-методических (справочных, информационных, раздаточных) и оценочных материалов.

Перечень интернет-ресурсов, рекомендуемых для освоения программы

Информационно-справочные и поисковые системы, интернет-ресурсы:

- информационная справочная система «Консультант Плюс»;
- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- http://www.nalog.ru – официальный сайт Федеральной налоговой службы.

4.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Реализация программы осуществляется преподавателями Академии, квалификация которых соответствует характеристикам, установленным квалификационными требованиями в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

К проведению итоговой аттестации могут привлекаться лица из числа профессорско-преподавательского состава Академии, а также преподаватели сторонних образовательных организаций, представители органов государственной власти, ведущие специалисты (эксперты) профильных учреждений и организаций, имеющие практический опыт, соответствующий направленности (профилю) программы (специалисты по конкретным проблемам).

4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организация образовательного процесса строится на основе учебного плана программы. В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой изучаемых разделов (дисциплин) программы. Вопросы по проблемной тематике и (или) требующие закрепления практических навыков по программе выносятся для обсуждения на практические занятия.

Практические занятия проводятся в форме тренинга, практикума, семинара, деловой игры, выполнения лабораторных работ, практических (ситуационных) заданий, решения кейсов, анализа решения поставленных задач и т.п. При проведении практических занятий следует отрабатывать практические задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей

слушателями, соответствующие направлению программы, и их профессиональному предназначению.

В процессе реализации программы используются актуальные нормативные и законодательные акты, методические документы, организационно-распорядительные и нормативные документы ФНС России, а также соответствующие учебно-методические и информационные материалы. В содержании обучения приоритет отдаётся практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства Российской Федерации; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной профессиональной деятельности государственного служащего ФНС России.

В учебном процессе большое внимание уделяется применению современных форм и методов обучения.

Учебный процесс организуется с учетом включенности в процесс познания всех слушателей группы. Для проведения занятий преимущественно используются активные (интерактивные) формы обучения.

Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоры на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

В процессе практического обучения особое внимание уделяется формированию и развитию у слушателей практических умений, навыков и компетенций.

В ходе самостоятельной работы слушатели закрепляют полученные умения и навыки: более детально рассматривают вопросы, изучаемые в ходе занятий, готовятся к проведению практических занятий, самостоятельно выполняют практические работы и т.д.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ
5.1. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Контроль успеваемости и оценка качества освоения по программе включает текущий контроль и итоговую аттестацию.

Система текущего и итогового контроля знаний слушателей выстраивается в соответствии с учебным планом программы.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы, проводится в пределах обычных форм занятий и выполняет одновременно обучающую функцию.

Выбор форм текущего контроля и периодичность определяется преподавателем с учетом контингента слушателей и содержания конкретного

учебного раздела (дисциплины). Формами текущего контроля могут быть: решение проблемной ситуации, деловая игра, выполнение практических заданий, тренинг, решение ситуативных задач, собеседование, тестирование и иные.

По окончании освоения программы слушатели проходят итоговую аттестацию.

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией – экзаменом в форме тестирования.

Порядок организации и проведения итоговой аттестации слушателей регламентируется Положением об итоговой аттестации слушателей Академии.

Лицам, успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении (периоде обучения) по установленному образцу.

По результатам обучения слушатели заполняют анкету (отзыв об удовлетворенности обучением) с пожеланиями и предложениями.

5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Оценочные материалы для итоговой аттестации по программе разрабатываются Академией самостоятельно и реализуются в рамках учебной деятельности.

Критерии оценки освоения слушателями программы устанавливаются самостоятельно в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России».

Примерные темы для подготовки к итоговой аттестации

1. Искусственный интеллект: определение, виды и принципы работы.
2. Роль ИИ в цифровой трансформации государственных органов исполнительной власти.
3. Преимущества и ограничения использования ИИ в деятельности ФНС России.
4. Нормативно- правовое регулирование применения ИИ в государственных структурах РФ.
5. Этические аспекты использования ИИ в работе госорганов: прозрачность, справедливость, ответственность.
6. Промпт- инжиниринг как ключевой навык работы с ИИ: базовые принципы и структура эффективного промпта.

7. Техники продвинутого промптинга (Chain- of- Thought, Few- Shot Learning, ReAct) и их применение в задачах ФНС.
8. Ошибки в составлении промптов и способы их устранения: практические примеры.
9. Создание системных промптов для типовых ролей (консультант по налогам, аналитик ФНС и т.д.).
10. Верификация результатов, сгенерированных ИИ: методы проверки точности и соответствия законодательству.

Проректор по научному и инновационному развитию Е.А. Хицков