ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
ФНС РОССИИ»

Утверждаю

Ректор «Академии ФНС ЛАБ»

_____ И.А. Ефремов
«12» января 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы»

повышения квалификации государственных гражданских служащих
(трудоёмкость программы – 64 часа, очная форма обучения)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании департамента
управленческих и личностных компетенций
(протокол № 29 от 27.11.2025 года)

2026

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 5

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ 5

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ 7

3.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН 7

3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК 9

3.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ТРЕНИНГ-ЗНАКОМСТВО» 10

3.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) ПОЛИЛОГ КУЛЬТУР РОССИИ: ОТ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ДОСТОЯНИЮ

3.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ АНТИХРУПКОСТИ» 10

3.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК ОСОБЫЙ ВИД ИЗМЕНЕНИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ» 12

3.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ)"ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ"

……18

4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 17

5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ 19

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Развитие антихрупкости и жизнестойкости в нынешних реалиях – это навыки, направленные на работу со стрессом, готовностью адекватно реагировать на изменения условий жизни. В условиях турбулентности и неизвестности жизни в целом, освоение программы «Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы» является актуальным и востребованным**.**

Предлагаемая программа ориентирована на изучение актуальных, наиболее значимых в процессе практической деятельности тем.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы**» трудоемкостью 64 часа (далее – Программа) обеспечивает получение знаний о современных методах работы в области делопроизводства и архивоведения.

Программа разработана с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной налоговой службы, а также в соответствии со справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, утвержденных Минтрудом России.

Программа ориентирована на федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы (далее – гражданский служащий) главной, ведущей и старшей групп должностей; категории: руководители, помощники (советники), специалисты.

Структура и содержание программы составлена в соответствии с требованиями:

- пункта 9 статьи 2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Программа реализуется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Указом Президента Российской Федерации от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

– Приказом ФНС России от 11.07.2011 № ММВ-7-4/436@ «Об утверждении концепции кадровой политики Федеральной налоговой службы»;

– Методическими рекомендациями-разъяснениями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06).

Программа повышения квалификации «Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы» трудоемкостью 64 часа разработана с целью обеспечения выполнения Государственного задания Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России» (далее – Академия), утвержденным ФНС России на 2026 год.

Организация и проведение образовательных мероприятий по программе осуществляется в соответствии Планом-графиком дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в образовательных учреждениях, находящихся в ведении ФНС России, на 2026 год.

Программа ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения и соответствует нормативным правовым актам, регулирующим деятельность налоговых органов.

Содержание программы определяется учебным планом, который определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных дисциплин (разделов, модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации. Учебный план программы повышения квалификации «Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы»: «Тренинг-знакомство», «Сущность и понятие антихрупкости», «Трансформация, как особый вид изменений на государственной службе», «Тренинг антихрупкости: игра в трансформацию».

По завершении обучения по программе слушатели усовершенствуют свои знания и навыки по вопросам антихрупкости, стрессоустойчивости, и принятия решений в условиях турбулентности.

Разработчик:

Викман Елена Николаевна – старший преподаватель департамента управленческих и личностных компетенций, – «Академия ФНС ЛАБ».

Редактор:

Скрыль Екатерина Матвеевна – специалист по учебно-методической работе, – «Академия ФНС ЛАБ».

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы является совершенствование и обновление профессиональных компетенций сотрудников налоговых органов, необходимых для адекватной реакции на кризисные ситуации и вызовы в профессиональной деятельности государственных гражданских служащих.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы повышения квалификации «Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы» слушатели должны обновить знания и умения, приобрести навыки, необходимые для совершенствования профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

знать:

– психологическое понятие «стресс»;

– понятия «социальный интеллект» и «эмоциональный интеллект»;

– понятие «антихрупкости», как качества, стратегии и философии;

– историю зарождения понятий «Spod-, Vuca-, Bani-, Shiva-Мир» и их отличия;

– психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками.

уметь:

- анализировать, правильно определять уровень профессионального стресса и использовать его, как источник для перемен и развития;

- различать такие явления, как «дистресс» и «эустресс», и применять грамотный подход к ним;

- в тренинговой форме научиться преодолевать препятствия на пути, согласно архетипу Героя;

- активно собирать необходимую для принятия решений информацию, использовать различные источники

- использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности.

владеть навыками:

– стрессоустойчивости;

– жизнестойкости;

– принятия решений в сложных ситуациях;

-готовности быть открытым к обратной связи, внедрять предложенные улучшения в свою работу;

-в ситуации стресса и неопределенности сохранять положительный настрой и работоспособность;

– принятия вызовов новых ситуаций и использования их себе на пользу;

– способности и готовности использовать полученные знания в практике профессиональной деятельности.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин), тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практ. занятия	итоговая аттестация	
1	**Тренинг «Знакомство»**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг «Знакомство»	2	0	2		
2	**Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
2.1	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	**Сущность и содержание антихрупкости**	**24**	**12**	**12**		
3.1	История зарождения понятия антихрупкости. Spod, Vuca, Bani, Shiva Мир и их влияние. Черный лебедь и его вызовы для лидера	4	2	2		
3.2	Антихрупкость, как качество, стратегия, философия	4	2	2		
3.3	Роль социального интеллекта в волатильной и турбулентной среде.	4	2	2		
3.4	Принятие решений в контексте турбулентности	4	2	2		
3.5	Стресс, как источник перемен и развития: событие, реакция, выбор	8	4	4		
4	**Трансформация, как особый вид изменений на государственной службе**	**14**	**8**	**6**		
4.1	Мета-компетенции Нового Времени. От стрессоустойчивости к жизнестойкости	6	4	2		
4.2	Препятствие, как Путь Героя для его перемен. Фланирование в потоке	6	2	4		
4.3	Из гусеницы в бабочку: сущность и назначение	2	2	0		

	трансформационных изменений					
5	**Тренинг антихрупкости: игра в трансформацию**	**10**	**4**	**6**		
5.1	Индивидуальная программа упражнений	4	2	2		
5.2	Групповая игра на антихрупкость и трансформацию	6	2	4		
6	**Подготовка проектной работы**	**8**	**2**	**6**		
6.1	Проектная работа	8	2	6		
Всего аудиторных часов		**60**	**28**	**32**		
Итоговая аттестация - экзамен		**4**			экзамен	
	Итого:	**64**	**28**	**32**	**4**	

3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Программа повышения квалификации «Антихрупкость, жизнестойкость и личная трансформация в системе государственной службы» предусматривает изучение всех разделов, представленных в учебном (учебно-тематическом) плане.

Общая трудоёмкость программы: 64 часа, в том числе итоговая аттестация (экзамен в форме защиты проектов) – 4 часа.

Период обучения: 2 недели

Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов обучения.

Форма обучения: очная

Период проведения занятий по программе определяется Планом-графиком дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в образовательных учреждениях, находящихся в ведении ФНС России, на 2026 год.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием, 5-6 дней в неделю, 6-8 академических часов в день, с отрывом от работы.

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией: экзаменом в форме тестирования.

По окончании учебного процесса осуществляется подведение итогов, отчисление обучающихся, оформление и выдача документов о квалификации успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию.

Примерный календарный учебный график

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Периоды	Всего часов
1	Тренинг-знакомство	Первый день обучения	2
2	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	1 неделя обучения	2
3	Сущность и содержание антихрупкости	1-2 неделя обучения	24
4	Трансформация, как особый вид изменений на государственной службе	1-2 неделя обучения	14
5	Тренинг антихрупкости: игра в трансформацию	1-2 неделя обучения	10
6	Подготовка проектной работы	1-2 неделя обучения	8
	Итоговая аттестация – экзамен (в форме тестирования)	Последний день обучения	4
	Итого		64

3.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ТРЕНИНГ-ЗНАКОМСТВО»

Тема 1.1 Тренинг-знакомство (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Социально-психологический тренинг предполагает совмещение информационной подготовки и тренировочных («игровых») упражнений с последующим анализом ситуаций, возникающих в ходе их выполнения. Тренинг-знакомство позволяет познакомить участников группы через различные формы межличностного взаимодействия для ускорения адаптации к группе и к обучению. Повышает мотивацию и заинтересованность слушателей к обучению. Способствует формированию позитивных взаимоотношений и основ для дальнейшей групповой динамики.

Представление участников группы. Мозговой штурм. Творческая самопрезентация. Отработка навыков рефлексии и обратной связи.

3.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ПОЛИЛОГ КУЛЬТУР РОССИИ: ОТ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ДОСТОЯНИЮ»

Тема 2.1 Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию (2 часа)

Лекция – 2 часа

Россия-поликультурное пространство. Россия между Западом и Востоком: особенности формирования российской культуры. Региональные и этнокультурные образования на территории России. Региональные культуры. Наша страна- поликонфессиональное государство. Историко-культурное, художественное наследие России и историческая память.

3.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ АНТИХРУПКОСТИ»

Тема 3.1 «История зарождения понятия. Spot,Vuca, Bani, Shiva Мир и их влияние. Черный лебедь и его вызовы для лидера»

Лекционные занятия – 4 часа

Содержание: Изучение типологии 3-х миров, которые мы проживали (Spod, Vuca, Bani). Новая реальность – мир Shiva. Как извлечь выгоду из хаоса. Понятие “Чёрный лебедь”, его ресурсы для лидера.

Практические занятия – 2 часа

Содержание: изучение своей ведущей стратегии поведения в ситуации, где присутствуют “чёрные лебеди”.

Тема 3.2 «Антихрупкость как качество, стратегия, философия»

Лекционные занятия – 4 часа

Содержание: Разные стратегии поведения во времена непредсказуемости. Понятие и виды стресса. Маркеры восприятия.

Теория стресса Ганса Селье. Изучение фаз стресса.

Условия перехода фонового стресса в дистресс или эустресс.

Пирамида Маслоу- определение базовых потребностей и теория развития и эволюции личности.

Практические занятия – 2 часа

Содержание: тестирование своего уровня стресса и стрессоустойчивости.

Определение реально существующих стресс-факторов.

Поиск ресурсов, для перевода возможного стресса в эустресс.

Тема 3.3 «Роль социального интеллекта в волатильной и турбулентной среде»

Лекционные занятия – 2 часа

Содержание: анализ, понятие и структура социального интеллекта. Навыки коммуникативной компетентности, способы и каналы коммуникации. Различие эмоций и базовых чувств.

Структура личности по Э. Берну- фигуры внутреннего ребёнка, внутреннего родителя и внутреннего взрослого.

Понятие и определение эмоционального интеллекта, как части социального интелллекта.

Практические занятия – 4 часа

Содержание: упражнения, направленные на выявление уровня социального интеллекта слушателей; тренировка коммуникативных навыков; развитие навыков эмпатии и саморефлексии.

Тема 3.4 «Принятие решений в контексте турбулентости»

Лекционные занятия – 2 часов

Содержание: принципы и способы принятия решений. Определение турбулентности современного мира.

Новые требования к принятию управленческих и личностных решений.

Понятие перманентного кризиса и его вызовы.

Практические занятия – 2 часов

Содержание: выявление своей основной стратегии принятия решений и определение ее сильных и слабых сторон.

Поиск эффективных решений в рамках игровых ситуаций.

Тема 3.5 «Стресс как источник перемен и развития: событие, реакция, выбор»

Лекционные занятия – 4 часа

Содержание:

Мифы о стрессе.

Влияние стресса на поведение, мышление и физическое здоровье.

Способы реагирования на стресс-факторы.

Эффективные стратегии реакции на стресс.

Практические занятия – 4 часа

Содержание: Исследовательские упражнения на тему «Моя ведущая стратегия реакции на стресс». Формирующие упражнения по выработке эффективных стратегий реакции на стресс.

Оценка качества освоения раздела (дисциплины) программы

Настоящей программой по разделу «Сущность и содержание антихрупкости» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ТРАНСФОРМАЦИЯ КАК ОСОБЫЙ ВИД ИЗМЕНЕНИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ»

Тема 4.1 «Мета-компетенции Нового Времени. От стрессоустойчивости к жизнестойкости»

Лекционные занятия – 4 часа

Содержание:

Отличие понятий «стрессоустойчивость» и «жизнестойкость»

Гибкость поведения и мышления, пассионарность

Воля и осознанность

Жизнестойкое поведение лидеров

Практические занятия – 2 часа

Содержание:

Упражнения, направленные на определение своего уровня жизнестойкости, вариативности в принятии решений, управленческих навыков.

Развитие мета-навыков: гибкость, проактивность, ответственность, креативность.

Тема 4.2 «Препятствие как путь Героя для его перемен. Фланирование в Потоке»

Лекционные занятия – 2 часа

Содержание: изучение мономифа Джозефа Кэмпбелла “Путь Героя”, мифологические примеры понятий “Феникс”, “Гидра” и “Дамоклов меч”. Препятствие в мифологии и народных сказаниях, как способ роста и трансформации Героя на его Пути.

Практические занятия – 4 часа

Содержание: исследование собственных реакций на препятствия на пути трансформации.

Работа с метафорой “Пути” во время трансформаций.

Тема 4.3 «Из гусеницы в бабочку: сущность и назначение трансформационных изменений»

Лекционные занятия – 2 часа

Понятие трансформации, его отличие от поступательных изменений. Реакция психики на трансформацию. Состояние “имаго”, как метафора этапа непредсказуемости и неопределённости во время трансформационных изменений.

Практические занятия – 4 часа

Содержание: выявление ведущей стратегии реакции на трансформационные изменения участников, поиск опор, которые могут помочь в момент трансформации. Выявление причин и факторов, задерживающих в стагнации.

Тема 5 «Тренинг антихрупкости: игра в трансформацию» (12 часов)

Тема 5.1 «Индивидуальная программа упражнений»

Лекционные занятия – 2 часа

Изучение особенностей трансформаций на государственной службе. Стрессоустойчивость и жизнестойкость, как главная стратегия государственного служащего. Набор компетенций «Профессиональных навыков» и «Мягких навыков». Мета-навыки и цифровые навыки в современной реальности. Путь и стратегия.

Практические занятия – 4 часа

Развитие мягких навыков, необходимых для жизни в эпоху перемен и нестабильности. Путь и стратегия, практика. Упражнения, на формирование «мягких навыков» (soft skills).

Тема 5.2 «Групповая игра на Антихрупкость и трансформацию»

Лекционные занятия 2 часа

Изучение особенностей восприятия психикой кризисных и трансформационных моментов. Понимание, как использовать препятствия на пути себе во благо. Антикризисный менеджмент.

Практические занятия 4 часа

Групповая трансформационная игра, направленная на проживание трансформирующих событий в игровой ситуации. Развитие практически- навыков антихрупкости и жизнестойкости”

3.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАЗДЕЛА (ДИСЦИПЛИНЫ) «ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ»

Практические занятия – 8 часов

Индивидуальный проект представляет собой особую форму организации деятельности слушателей. Индивидуальный проект выполняется слушателями в микрогруппах самостоятельно под руководством (кураторством) преподавателя по выбранной теме, предоставленной преподавателем в рамках курса.

Подготовка проектной работы выполняется слушателями в течение всего периода обучения (2 недели) и делится на 2 этапа.

1-й этап: разделение слушателей в группы по 2-3 участника, в зависимости от наполнения группы, выбор темы проекта слушателями, ознакомление с требованиями подготовки проектной работы. Использование стандартных программ Microsoft Office. Правила оформления титульного листа, содержания проекта. Оформление библиографического списка. Правила оформления таблиц, графиков, диаграмм, схем. Презентация проекта. Особенности работы в программе Power Point. Требования к содержанию слайдов.

2-й этап: работа преподавателя со слушателями в оснащенной компьютерами аудитории. Предварительный просмотр концепции проекта, корректировка проекта теоретической и практической части, подведение итогов. Помощь, при необходимости, в написании текста выступления. Итог второго этапа – полностью завершённая проектная работа, готовая к защите.

Результаты выполнения проектной работы должны отражать:

– сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления; способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;

– сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретённых знаний и способов действий при решении различных профессиональных задач;

– способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

Итоговая аттестация – экзамен в форме защиты проектов (4 часа).

Подведение итогов освоения слушателями программы

Оценка качества освоения раздела (дисциплины) программы

Настоящей программой по разделу «Трансформация как особый вид изменений на государственной службе» не предусмотрена промежуточная аттестация.

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для обеспечения процесса обучения требуется:

1. Аудитория для проведения лекционных занятий;
2. Компьютерный класс со специализированным ПО;
3. Рабочее место преподавателя (стол, стул, компьютер);
4. Проектор для демонстрации презентаций/мультимедийное оборудование;
5. Экран;
6. Столы, стулья по количеству слушателей;
7. Доступ в Интернет;
8. Доска или флипчарт.

Все учебные помещения Академии оснащены учебной мебелью по количеству слушателей в группе, рабочим местом для преподавателя и техническими средствами обучения.

Компьютерные классы оснащены кондиционерами, интерактивными досками и акустическими системами, имеют современное офисное лицензионное программное обеспечение (офисный пакет LibreOffice, Веб-браузер Chromium,

спутник, программа для работы с компьютерным классом Veyon, интерактивное ПО для работы с доской OpenDesk, ПО для участия в вебинарах и т.д.).

Для самостоятельной работы слушателей установлены персональные компьютеры, объединённые в локальную сеть.

В Академии ФНС ЛАБ имеется библиотека с читальным залом. Слушатели имеют возможность работать с информационной справочной системой «Консультант Плюс», пользоваться электронной библиотечной системой «Университетская библиотека онлайн» и учебными материалами Академии. Подключение библиотеки Академии к сети Интернет обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам.

Для самостоятельной работы студентов в читальном зале библиотеки и холлах Академии установлены персональные компьютеры, объединённые в локальную сеть и подключенные к МФУ (принтер/сканнер/копир).

Территория Академии обеспечена сетью Wi-Fi, точки доступа которой размещены на всех этажах Академии для обеспечения полноты покрытия. Сеть Wi-Fi подключена к ресурсам глобальной сети Интернет и информационной справочной системой «Консультант Плюс».

4.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методическое обеспечение программы включает в себя: учебный план, календарный учебный график, расписание занятий, рабочие программы учебных разделов (дисциплин, модулей), комплекс учебно-методических (справочных, информационных, раздаточных) и оценочных материалов.

Перечень литературы и интернет-ресурсов, рекомендуемых для освоения программы

Рекомендуемая литература:

1. «Стресс, который всегда с тобой.» Жуков Д.А., издательство “Наука”, 2018
2. «Психология распознавания личности» Уч. пособие. [Электронный ресурс] – СПб.: «Академия ФНС ЛАБ», 2026.
3. «Управление организационными конфликтими и стрессами» Уч. пособие. [Электронный ресурс] – СПб.: «Академия ФНС ЛАБ», 2026.

7. «Этика и психология деловых отношений» Уч. пособие. [Электронный ресурс] – СПб.: «Академия ФНС ЛАБ», 2026.
8. «Эффективные профессиональные коммуникации» Уч. пособие. [Электронный ресурс] – СПб.: «Академия ФНС ЛАБ», 2026.
9. «Психология стресса» уч.пособие Кутбиддинова Р.А., 2019

10. «Чёрный лебедь. Под знаком непредсказуемости» Нассим Таллеб, 2007-2010

11. «Игры, в которые играют люди», Эрик Берн, издательство ЭКСМО, 2022

Информационно-справочные и поисковые системы, интернет-ресурсы:

- информационная справочная система «Консультант Плюс»;
- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- http://www.nalog.ru – официальный сайт Федеральной налоговой службы.

4.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Реализация программы осуществляется преподавателями Академии, квалификация которых соответствует характеристикам, установленным квалификационными требованиями в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

К проведению итоговой аттестации могут привлекаться лица из числа профессорско-преподавательского состава Академии, а также преподаватели сторонних образовательных организаций, представители органов государственной власти, ведущие специалисты (эксперты) профильных учреждений и организаций, имеющие практический опыт, соответствующий направленности (профилю) программы (специалисты по конкретным проблемам).

4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организация образовательного процесса строится на основе учебного плана программы. В содержании обучения приоритет отдается практической направленности обучения.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой изучаемых разделов (дисциплин) программы. Вопросы по проблемной тематике и (или) требующие закрепления практических навыков по программе выносятся для обсуждения на практические занятия.

Практические занятия проводятся в форме тренинга, практикума, семинара, деловой игры, выполнения лабораторных работ, практических (ситуационных) заданий, решения кейсов, анализа решения поставленных задач и т.п. При проведении практических занятий следует отрабатывать практические задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей

слушателями, соответствующие направлению программы, и их профессиональному предназначению.

В процессе реализации программы используются актуальные нормативные и законодательные акты, методические документы, организационно-распорядительные и нормативные документы ФНС России, а также соответствующие учебно-методические и информационные материалы. В содержании обучения приоритет отдаётся практической направленности обучения: актуальным проблемам законодательства Российской Федерации; анализу правомерного применения норм права в типичных ситуациях повседневной профессиональной деятельности государственного служащего ФНС России.

В учебном процессе большое внимание уделяется применению современных форм и методов обучения.

Учебный процесс организуется с учетом включенности в процесс познания всех слушателей группы. Для проведения занятий преимущественно используются активные (интерактивные) формы обучения.

Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоры на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

В процессе практического обучения особое внимание уделяется формированию и развитию у слушателей практических умений, навыков и компетенций.

В ходе самостоятельной работы слушатели закрепляют полученные умения и навыки: более детально рассматривают вопросы, изучаемые в ходе занятий, готовятся к проведению практических занятий, самостоятельно выполняют практические работы и т.д.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Контроль успеваемости и оценка качества освоения по программе включает текущий контроль и итоговую аттестацию.

Система текущего и итогового контроля знаний слушателей выстраивается в соответствии с учебным планом программы.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы, проводится в пределах обычных форм занятий и выполняет одновременно обучающую функцию.

Выбор форм текущего контроля и периодичность определяется преподавателем с учетом контингента слушателей и содержания конкретного

учебного раздела (дисциплины). Формами текущего контроля могут быть: решение проблемной ситуации, деловая игра, выполнение практических заданий, тренинг, решение ситуативных задач, собеседование, тестирование и иные.

По окончании освоения программы слушатели проходят итоговую аттестацию.

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией – экзаменом в форме тестирования.

Порядок организации и проведения итоговой аттестации слушателей регламентируется Положением об итоговой аттестации слушателей Академии.

Лицам, успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Слушателям, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении (периоде обучения) по установленному образцу.

По результатам обучения слушатели заполняют анкету (отзыв об удовлетворенности обучением) с пожеланиями и предложениями.

5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Оценочные материалы для итоговой аттестации по программе разрабатываются Академией самостоятельно и приводятся в приложении к настоящей программе.

Критерии оценки освоения слушателями программы устанавливаются самостоятельно в соответствии с Положением об итоговой аттестации слушателей в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России».

Вопросы для подготовки к итоговой аттестации (защите проектной работы):

1. Понятия мягких, гибких, цифровых навыков и мета-навыков.
2. Изучение понятий «Хрупкость», «Антихрупкость» и «Жизнестойкость» и их признаки.
3. Мифы о птице Феникс, Лернейской гидре и Дамокловом мече.
4. Миры SHIVA, VUCA, BANI и SPOD-их качества и очерёдность и истории.
5. Стрессоустойчивость и теория стресса Ганса Селье.
6. Мифы о стрессе.
7. Формирование стрессоустойчивости.
8. Эмоциональный интеллект.
9. Социальный интеллект

10. Устройство личности по Э.Берну (три внутренние фигуры-родитель, ребенок и взрослый).
11. Понятие “Трансформация” и ее этапы.
12. Этапы адаптации психики на пути к изменениям (шок, отрицание, гнев, торг, депрессия, смирение, тестирование новой реальности)
13. Внутриличностные кризисы.
14. Мономиф Джозефа Кэмпбелла «Путь Героя».

Проректор по научному и инновационному развитию Е.А. Хицков