ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ»

Утверждаю

Ректор «Академии ФНС ЛАБ»

_____ И.А. Ефремов
«12» января 2026 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Практики саморегуляции»

повышения квалификации государственных гражданских служащих
(трудоёмкость программы – 64 часа, очная форма обучения)

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании департамента
управленческих и личностных компетенций
(протокол № 29 от 27.11.2025 года)

2026

ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА 3
1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 6
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ 6
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ 8
3.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН 8
3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК 10
3.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ТРЕНИНГ ЗНАКОМСТВО» 11
3.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ПОЛИЛОЛОГ КУЛЬТУР РОССИИ: ОТ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ДОСТОЯНИЮ» 13
3.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ САМОРЕГУЛЯЦИИ» 13
3.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ИНФОРМАЦИЯ И ЕЁ ПРИРОДА» 14
3.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «МНЕМОНИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ В ПРАКТИКЕ» 15
3.8 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДИКИ И ИМАГИНАЛЬНЫЕ ТЕХНИКИ» 16
3.9 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ» 14
4.1 МАТЕРИАЛЬНО_ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ……22
4.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ 23
4.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 23
4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 23
5.1 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ 31
5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ 32

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В соответствии с современными требованиями к профессиональным компетенциям специалист должен быть готовым к решению нестандартных задач, быть способным участвовать в жизненных обстоятельствах как активная действующая сила, имеющая свою гражданскую и профессиональную позицию.

Предлагаемая программа ориентирована на изучение актуальных, наиболее значимых в процессе практической деятельности тем.

Государственное управление и состояние управления в целом находятся в процессе перемен и переосмысления парадигмы развития и взаимодействия с внутренней и внешней средой. Такой процесс требует от личности готовности к изменениям, открытости новым идеям, адаптации и гибкой обучаемости.

Эти факторы и обусловливают необходимость и потребность в освоении практических аспектов восстановления психологического равновесия сотрудниками государственных органов в целом, и сотрудниками ФНС России – в частности.

Широкий спектр исследовательских и практических вопросов саморегуляции обусловливает последовательное обучение по программе «Практики саморегуляции». Настоящая программа нацелена на освоение базового уровня компетенций.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Практики саморегуляции» трудоемкостью 64 часа (далее – Программа) обеспечивает получение знаний о совершенствовании и формировании базового уровня знаний, умений, навыков и компетенций государственных гражданских служащих ФНС России, необходимых им для осуществления профессиональной деятельности, в области психологического обеспечения профессиональной деятельности в налоговых органах и развитию навыков эмоциональной саморегуляции.

Программа разработана с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими Федеральной налоговой службы, а также в соответствии со справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, утвержденных Минтрудом России.

Программа ориентирована на федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы (далее – гражданский служащий)

главной, ведущей и старшей, младшей групп должностей; категории: руководители, помощники (советники), специалисты и обеспечивающие специалисты.

Структура и содержание программы, а также реализация программы, составлена в соответствии с требованиями:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» пункт 9 статья 2;

– Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

– Указом Президента РФ от 21.02.2019 № 68 «О профессиональном развитии государственных гражданских служащих Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015 № ВК-1013/06 «О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ»;

– квалификационными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими территориальных органов Федеральной налоговой службы;

– Письмом Минобрнауки России от 22.04.2015 № ВК-1032/06 «О направлении методических рекомендаций-разъяснений по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»;

– Уставом Академии и иными локальными нормативными актами.

Программа повышения квалификации «Практики саморегуляции» трудоёмкостью 64 часа разработана с целью обеспечения выполнения Государственного задания Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Академия лидерства и администрирования бизнес-процессов ФНС России» (далее – Академия), утвержденным заместителем руководителя ФНС России на 2026 год.

Программа разработана с учетом квалификационных требований к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения

должностных обязанностей федеральными государственными гражданскими служащими территориальных органов Федеральной налоговой службы, а также в соответствии со Справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, утвержденных Минтрудом России.

Программа ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения и соответствует нормативным правовым актам, регулирующим деятельность налоговых органов.

Организация и проведение образовательных мероприятий по программе осуществляется в соответствии Планом-графиком дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в образовательных учреждениях, находящихся в ведении ФНС России, на 2026 год.

Содержание программы определяется учебным планом, который определяет перечень, трудоёмкость, последовательность и распределение учебных дисциплин (разделов, модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации. Учебный план программы повышения квалификации «Практики саморегуляции» содержит следующие разделы: «Тренинг знакомство», «Полилолог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию», «Теоретические основы психологической саморегуляции», «Саморегуляция психофизиологического состояния», «Проективные методики и имагинальные техники», «Возможности арт-терапии в регуляции поведения», «Подготовка проектной работы».

По завершении обучения по программе слушатели усовершенствуют свои знания и навыки по управлению стрессом и регулированию собственного эмоционального состояния, умению расслабляться и восстанавливаться в сложных жизненных ситуациях.

Боровская Наталья Сергеевна – начальник департамента управленческих и личностных компетенций, – «Академия ФНС ЛАБ».

Кураева Виктория Савельевна – старший преподаватель департамента управленческих и личностных компетенций, – «Академия ФНС ЛАБ».

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы является повышение квалификации федеральных государственных гражданских служащих ФНС России по обеспечению готовности специалиста к нестандартным проблемным ситуациям в профессиональной деятельности, по развитию навыков управления стрессом, по управлению негативными эмоциями и неприятными физическими ощущениями, повышению уровня жизненной энергии, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России в целях совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и (или) повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы повышения квалификации «Практики саморегуляции» слушатели должны обновить знания и умения, приобрести навыки, необходимые для совершенствования профессиональных компетенций, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

В результате освоения программы обучающиеся должны:

знать:

- техники мышечного расслабления;
- методы ассоциаций;
- методы арт-терапии, изотерапии;
- способы самовнушения;

уметь:

- осознавать эмоции и снимать внутреннее напряжение**;**
- регулировать дыхание;
- концентрироваться на своих чувствах и желаниях;
- использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности

владеть навыками:

- создания аффирмаций и формулирования установок;
- самомассажа;
- управления стрессом, используя эмоционально-ориентированные копинг-стратегии;
- использования метафорических карт в качестве копинг-стратегии;
- самосовершенствования себя в профессиональном и личном плане.

Федеральные государственные гражданские служащие ФНС России, прошедшие обучение по настоящей программе, должны обладать **следующими компетенциями**:

- способность выстраивать коммуникации в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия **(Эффективные коммуникации и влияние на других);**
- владением базовыми знаниями в области управления стрессом **(Самоорганизация и стрессоустойчивость);**
- готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения **(Самоорганизация и стрессоустойчивость);**
- способность и готовность использовать полученные знания в практике профессиональной деятельности.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин), тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	итоговая аттестация	
1	**Тренинг-знакомство**	**2**	**0**	**2**		
1.1	Тренинг-знакомство	2	0	2		
2	**Полилолог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию**	**2**	**2**	**0**		
2.1	Полилолог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	2	2	0		
3	**Теоретические основы психологической саморегуляции**	**4**	**4**	**0**		
3.1	Теория саморегуляции в психологии	2	2	0		
3.2	Саморегуляция – искусство управления собой	2	2	0		
4	**Саморегуляция психофизиологического состояния**	**6**	**2**	**4**		
4.1	Дыхание	2	1	1		
4.2	Релаксация и самомассаж	2	1	1		
4.3	Управление вниманием	2	0	2		
5	**Саморегуляция через управление сознанием**	**8**	**4**	**4**		
5.1	Аффирмации с элементами аутотренинга	2	1	1		
5.2	Визуализация	2	1	1		
5.3	Методы отстраненного восприятия событий	2	1	1		
5.4	Саморегуляция и рациональная терапия	2	1	1		

6	**Проективные методики и имагинальные техники**	**10**	**0**	**10**		
6.1	Ассоциативные техники в повседневной жизни	4	0	4		
6.2	Трансформационная игра	4	0	4		
6.3	Имагинальные техники	2	0	2		
7	**Возможности арт-терапии в регуляции поведения**	**20**	**6**	**14**		
7.1	Пластилин и рисунок	2	0	2		
7.2	Нейрографические изображения	8	4	4		
7.3	Сказкотерапия	4	0	4		
7.4	Песочное моделирование	4	2	2		
7.5	Техника коллажирования	2	0	2		
8	**Подготовка проектной работы**	**8**	**0**	**8**		
8.1	Подготовка проектной работы	8	0	8		
Всего аудиторных часов		**60**	**18**	**42**		
Итоговая аттестация		**4**				
	зачёт	4			4	Защита проектной работы
	Итого:	**64**	**18**	**42**	**4**	

3.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Программа повышения квалификации «Практики саморегуляции» предусматривает изучение всех разделов, представленных в учебном (учебно-тематическом) плане.

Общая трудоёмкость программы: 64 часа, в том числе промежуточная (если это предусмотрено учебным планом) и итоговая аттестация (защита проекта) – 4 часа.

Период обучения: 2 недели

Срок освоения программы обеспечивает возможность достижения планируемых результатов обучения.

Форма обучения: очная

Период проведения занятий по программе определяется Планом-графиком дополнительного профессионального образования федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы в образовательных учреждениях, находящихся в ведении ФНС России, на 2026 год и составляет 2 недели.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

Занятия проводятся в соответствии с расписанием, 5-6 дней в неделю, 6-8 академических часов в день, с отрывом от работы

Обучение по программе завершается итоговой аттестацией: защита проектной работы.

По окончании учебного процесса осуществляется подведение итогов, отчисление обучающихся, оформление и выдача документов о квалификации успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию.

Примерный календарный учебный график

№ п/п	Наименование разделов (дисциплин), тем	Периоды	Всего часов
1	Тренинг-знакомство	1 неделя обучения	2
2	Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию	1 неделя обучения	2
3	Теоретические основы психологической саморегуляции	1-2 неделя обучения	4
4	Саморегуляция психофизиологического состояния	1-2 неделя обучения	6
5	Саморегуляция через управление сознанием	1-2 неделя обучения	8
6	Проективные методики и имагинальные техники	1-2 неделя обучения	10

7	Возможности арт-терапии в регуляции поведения	1-2 неделя обучения	20
8	Подготовка проектной работы	2 неделя обучения	8
	Итоговая аттестация: – зачёт (в форме защита проекта)	Последний день обучения	4
9	Итого		64

3.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ТРЕНИНГ-ЗНАКОМСТВО»

Тема 1.1 Тренинг-знакомство (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Тренинг-знакомство выступает как первое звено в системе обучающих социально-психологических тренингов для слушателей. Социально-психологический тренинг предполагает совмещение информационной подготовки и тренировочных («игровых») упражнений с последующим анализом ситуаций, возникающих в ходе их выполнения. Тренинг-знакомство позволяет познакомить участников группы через различные формы межличностного взаимодействия для ускорения адаптации к группе и к обучению. Повышает мотивацию и заинтересованность слушателей к обучению. Способствует формированию позитивных взаимоотношений и основ для дальнейшей групповой динамики.

Отрабатываются навыки рефлексии и обратной связи. Представление участников группы. Мозговой штурм. Творческая самопрезентация.

3.4 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ПОЛИЛОЛОГ КУЛЬТУР РОССИИ: ОТ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ К НАЦИОНАЛЬНОМУ ДОСТОЯНИЮ»

Тема 2.1 Полилог культур России: от исторической памяти к национальному достоянию (2 часа)

Лекционные занятия – 2 часа

Сохранение исторической памяти — гарантия единства народа и суверенитета государства, залог мирного будущего, так как позволяет избежать повторения трагедий прошлого. К национальному достоянию относят традиции, историю, язык, народное творчество, искусство и другие аспекты, которые формируют культурную идентичность и связывают поколения между собой. Историческая память — основа для формирования национального достояния, так

как сохранение наследия позволяет передать эти ценности будущим поколениям, развивать и укреплять их сознание и самосознание.

Россия – поликультурное пространство. Россия между Западом и Востоком: особенности формирования российской культуры. Региональные и этнокультурные образования на территории России. Региональные культуры. Наша страна – поликонфессиональное государство. Историко-культурное, художественное наследие России и историческая память.

3.5 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ САМОРЕГУЛЯЦИИ»

Тема 3.1 Теория саморегуляции в психологии (2 часа)

Лекционные занятия – 2 часа

Общее представление о саморегуляции, виды саморегуляции, особенности процессов психического саморегулирования. Физиологические и психологические основы психофизической саморегуляции, методы и правила саморегуляции.

Тема 2.2 Саморегуляция – искусство управления собой (2 часа)

Лекционные занятия – 2 часа

Естественные и искусственные методы управления эмоциональным состоянием. Ситуации, в которых применяется саморегуляции. Эффекты, возникающие в результате саморегуляции.

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Теоретические основы психологической саморегуляции» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.6 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «САМОРЕГУЛЯЦИЯ ПСИХОФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ»

Тема 4.1 Дыхание (2 часа)

Лекционные занятия – 1 час

Роль дыхания в физиологических процессах. Дыхание грудное, диафрагмальное, животом. Преимущества дыхания диафрагмой. Влияние дыхания на снижение уровня тревоги стресса.

Практические занятия – 1 час

Упражнения по саморегуляции эмоциональных состояний: дыхание шариком, дыхание с чередованием ноздрей, акцент на выдохе и другие.

Тема 3.2 Релаксация и самомассаж (2 часа)

Лекционные занятия – 1 час

Самомассаж — это простая и эффективная техника для быстрого снятия физического и эмоционального напряжения. Она помогает улучшить кровообращение, снизить мышечное напряжение и активизировать точки, связанные с расслаблением. Это упражнение особенно полезно при стрессе, головных болях напряжения и для общего улучшения самочувствия.

Релаксация — это техника расслабления, которая позволяет телу, мышцам и мыслям достичь состояния покоя и комфорта. Релаксация может быть произвольной и непроизвольной: непроизвольно во время сна. Для произвольной релаксации нужно принять удобное положение, представить себя в состоянии покоя, когда все мышцы, обычно участвующие в активных действиях, «выключены», расслаблены, правильно дышать.

Практические занятия – 1 час

Релаксация: техника «Безопасное место», самомассаж – тренировка.

Тема 3.3 Управление вниманием (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Понятие внимание. Виды и формы внимания, свойства. Сущность управления вниманием. Направленность на один объект – устойчивость и концентрация (сосредоточенность) внимания. Направленность на несколько объектов – распределение, объем и переключаемость внимания. Избирательность.

Эмоциональный интеллект как психофизиологическая структура. Понятие эмоционального интеллекта. Структура эмоционального интеллекта – самосознание, самоконтроль, социальная чуткость, управление отношениями. Переключение и распределение (перенаправление) внимания как способы управления эмоциями. Осознанность.

Упражнения на управление вниманием – обратный отсчет, медленный счет, концентрация на внешнем или внутреннем объекте, контроль звуков окружающей среды, упражнения «Поговорите с собой» и «Посидите неподвижно».

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Саморегуляция психофизиологического состояния» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.7 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «САМОРЕГУЛЯЦИЯ ЧЕРЕЗ УПРАВЛЕНИЕ СОЗНАНИЕМ»

Тема 5.1 Аффирмации с элементами аутотренинга (2 часа)

Лекционные занятия – 1 час

Аффирмации — это позитивные фразы и мысли, которые при регулярном повторении позволяют изменить устоявшиеся модели поведения. Повторение позитивного утверждения подсознание закрепляет требуемый образ или установку, способствуя улучшению психоэмоционального фона и стимулируя положительные перемены в жизни.

Аутотренинг — это применение специальных формул самовнушения, которые воздействуют на процессы, происходящие в организме. Низшая форма – самовнушение по определённой формуле для снижения стресса, улучшения общего самочувствия и повышения контроля над своим телом и мыслями.

Практические занятия – 1 час

Игра на составление аутотренинговой фразы как заготовки для самовнушения.

Тема 5.2 Визуализация (2 часов)

Лекционные занятия – 1 часа

Возможность использования визуализации для саморегуляции. Визуализация – мысленное представление, проигрывание, видение образов. Она активно воздействует на всю систему чувств и представлений.

Чтобы использовать образы для саморегуляции необходимо специально запоминать ситуации, события, в которых вы чувствовали себя комфортно, расслаблено, спокойно, – это ваши ресурсные ситуации.

Практические занятия – 1 часа

Тема 5.3 Методы отстраненного восприятия событий. (2 часа)

Лекционные занятия – 1 часа

Техники саморегуляции «сверху» – децентрация, диссоциация.

Пространственная диссоциация, временная, диссоциация изменения субмодальности, диссоциация построения моделей ситуации.

Практические занятия – 1 часа

Упражнения на разработку индивидуальных пространственных и временных диссоциаций.

Тема 5.4 Саморегуляция и рациональная терапия. (2 часа)

Лекционные занятия – 1 часа

Рациональная терапия в психологии — метод лечения, при котором акцент делается на человеческое мышление и разум. Терапевтическое воздействие заключается в логическом и последовательном убеждении пациента в том, что его оценки собственного состояния ошибочны, и что источником внутренних проблем и переживаний служит не реальная действительность, а искажённое представление о ней. Рациональная терапия может быть полезна при различных психологических проблемах и эмоциональных состояниях, таких как депрессия, тревожные расстройства, стресс, проблемы в отношениях и другие.

Практические занятия – 1 часа

Логотерапия Виктора Франкла

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Саморегуляция через управление сознанием» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.8 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ПРОЕКТИВНЫЕ МЕТОДИКИ И ИМАГИНАЛЬНЫЕ ТЕХНИКИ»

Тема 6.1 Ассоциативные техники в повседневной жизни. (4 часа)

Практические занятия – 4 часа

Метафорические ассоциативные карты и ассоциативный тест Юнга. Карты помогают исследовать свои страхи, вывести их на более осознаваемый уровень и найти ресурсы для совладания с эмоциями, развитию креативного и образного мышления, самоанализ, рефлексию, саморазвитие и поиск решений.

Тема 6.2 Трансформационная игра. (4 часа)

Практические занятия – 4 часа

Трансформационная игра как игровой метод психологической работы помогает участникам (слушателям) осознать свои проблемы, понять причины поступков и, как следствие, регулировать поведение и эмоциональное состояние. Увидев новые возможности, изменить свою жизнь.

Участники погружаются в различные моделированные ситуации, позволяющие им осознать свои реакции и поведение. Трансформационная игра помогает выявить скрытые ресурсы, новые стратегии поведения, преодолеть ограничения и развить новые навыки.

Тема 6.3 Имагинальные техники. (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Методы работы со сновидениями, которые предполагают активное взаимодействие с образами, возникшими во сне. Такие техники часто включают диалог с образами, их визуализацию и творческую переработку

Основная цель подобных техник — помочь человеку осознать скрытые аспекты личности и интегрировать их в сознание, что способствует внутреннему развитию и разрешению психологических конфликтов

Техника активного воображения, разработанная К. Г. Юнгом. Предполагает создание осознанного диалога с образами, возникающими в процессе воображения или вспоминания сновидений.

Техника имагинативной рескрипции (переписывания в воображении). Суть техники — с помощью психических образов получить доступ к ситуации, вызвавшей стресс и напряжение.

Исследования показывают, что имагинальные техники способствуют интеграции вытесненных аспектов личности и улучшению психоэмоционального состояния.

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Проективные методики и имагинальные техники» не предусмотрена промежуточная аттестация.

3.9 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ВОЗМОЖНОСТИ АРТ-ТЕРАПИИ В РЕГУЛЯЦИИ ПОВЕДЕНИЯ»

Тема 7.1 Пластилин и рисунок. (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Позволяет выразить внутренние переживания, осознать и осмыслить их. Например, упражнение «Рисунок настроения» помогает через выбор цветов и форм передать своё текущее эмоциональное состояние.
Лепка из глины или пластилина. Процесс требует концентрации и сосредоточенности, что способствует развитию навыков саморегуляции.

Тема 7.2 Нейрографические изображения. (8 часов)

Лекционные занятия – 4 часа

Нейрографические изображения —творческий метод трансформации мира, формирование и трансформация бессознательного, изменение впечатлений под заданный контекст. Метод основан на использовании графического алфавита, архетипов и специальных алгоритмов. В процессе нейрографического рисования под контролем инструктора нейрографики индивидуум переносит на лист неосознанные страхи, убеждения, напряжение. Ограничения, блокирующие развитие личности, поднимаются на уровень сознания, где их можно преобразовывать в идеи, способные дать положительный результат. Очень важно, что после грамотного освоения нейрографическме изображения можно применять самостоятельно. Обучающиеся получают уникальный инструмент, который позволит прорабатывать сложные ситуации, настраивать собственную жизнь, организовать свою реальность.

Практические занятия – 4 часа

Практическое занятие «Алгоритм снятия ограничений», «Алгоритм снятия санкций»
Первое, с чем знакомятся в нейрографических изображениях – это алгоритм снятия ограничений, который используется для снятия блоков, глубинной работы с подсознанием и улучшения качества жизни. Он открывает путь серьезного применения нейрографических изображений для успешной трансформации мышления и улучшения качества жизни. В процессе занятия обучающиеся подробно на практике изучат данный алгоритм, а также его разновидность – алгоритм снятия санкций; научатся подбирать алгоритм под задачу.

Практическое занятие «Алгоритм выявления намерений».
При использовании данного алгоритма индивидуум получает картину того, что создает его подсознание и через наблюдение исследует запрос и самостоятельно находит ответы. Алгоритм предназначен для постановки цели, понимания собственных приоритетов и наблюдения через создание нужного впечатления, используя образы, которые символизируют текущую ситуацию. Это помогает

избавиться от навязчивого обдумывания, напряжения и логического поиска, т.к. подсознание самостоятельно и быстро выделяет наиболее актуальное.

Тема 7.3 Сказкотерапия (4 часа)

Практические занятия – 4 часа

Сказкотерапия в психологии — это направление практической психологии, которое, используя метафорические ресурсы сказки, позволяет людям развить самосознание и построить особые доверительные, близкие отношения с окружающими. Сказкотерапия используется для коррекции различных форм поведения, тревоги, страхов, что позволяет нивелировать последствия стрессовых ситуаций. Темы – на выбор преподавателя.

Тема 7.4 Песочное моделирование (4 часа)

Лекционные занятия – 2 часа

Песочное моделирование и Юнгианская песочная терапия: понятие, области применения, принципы, инструменты, процедура. Моделирование ситуаций и эмоциональных состояний. Возможности коррекции негативных эмоциональных состояний. Позволяет через игру с песком моделировать различные ситуации и искать пути их разрешения. Песочница становится своеобразной «лабораторией», где ребёнок может безопасно выразить свои чувства, проиграть конфликтные ситуации и найти способы справиться с ними.

Практические занятия – 2 часа

Моделирование ситуаций и эмоциональных состояний в юнгианской песочнице – работа с песком в подносе, выбор фигурки и составление маленьких сюжетов. Нет правильного или неправильного способа работы.

Тема 7.5 Техника коллажирования (2 часа)

Практические занятия – 2 часа

Метод создания изображений или композиций путём комбинирования различных элементов, взятых из разных источников. Используя классический метод коллажирования (фрагменты газет, журналов, цветной бумаги) создание коллажа с целью психотерапевтического эффекта: упорядочивание мыслей, снятие мышечных зажимов, релаксация, удовлетворение от творческого процесса, актуализации внутренних ресурсов личности. Темы – Дом моих желаний; Моя реальность, планы и мечты; Мои ресурсы в стрессе.

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Возможности арт-терапии в регуляции поведения» не предусмотрена промежуточная аттестация

3.10 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (РАЗДЕЛА) «ПОДГОТОВКА ПРОЕКТНОЙ РАБОТЫ»

Тема 8.1 Подготовка проектной работы (8 часов)

Примерные темы для выполнения проектной работы:

1. Нейрографические изображения творческий метод трансформации.
2. Техника коллажирования как способ самовыражения актуализации внутренних ресурсов личности
3. Возможности использования имагинальной техники для снятия внутреннего напряжения.
4. Практическое использование аффирмации и аутотренинга в работе государственного служащего
5. Саморегуляции эмоциональных состояний: Техники дыхания.
6. Релаксация и визуализация – ресурсное состояние.
7. Развитие навыков саморегуляции через лепку из пластилина (Пластилиновая ворона)

Практические занятия – 8 часов

Метод проектно-исследовательской деятельности определен как одно из условий реализации программы повышения квалификации «Практики саморегуляции».

Индивидуальный проект представляет собой особую форму организации деятельности слушателей. Индивидуальный проект выполняется слушателями в микрогруппах самостоятельно под руководством (кураторством) преподавателя по выбранной теме, предоставленной преподавателем в рамках курса.

Подготовка проектной работы выполняется слушателями в течение всего периода обучения (2 недели) и делится на 2 этапа.

1-й этап: разделение слушателей в группы по 2-3 участника, в зависимости от наполнения группы, выбор темы проекта слушателями, ознакомление с требованиями подготовки проектной работы. Использование стандартных программ Microsoft Office. Правила оформления титульного листа, содержания проекта. Оформление библиографического списка. Правила оформления таблиц,

графиков, диаграмм, схем. Презентация проекта. Особенности работы в программе Power Point. Требования к содержанию слайдов.

2-й этап: работа преподавателя со слушателями в оснащенной компьютерами аудитории. Предварительный просмотр концепции проекта, корректировка проекта теоретической и практической части, подведение итогов. Помощь, при необходимости, в написании текста выступления. Итог второго этапа – полностью завершённая проектная работа, готовая к защите.

Результаты выполнения проектной работы должны отражать:

- сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления; способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;
- сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретённых знаний и способов действий при решении различных профессиональных задач;
- способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

В данном курсе предполагается проектная работа (разработка кейса) с фокусом на владение эффективными приемами саморегуляции. Защита проекта будет проходить именно в таком ключе. Поэтому участники группы в тройках готовят кейс на заданную либо свободную тему.

Оценка качества освоения дисциплины (раздела) программы

Настоящей программой по разделу «Подготовка проектной работы» не предусмотрена промежуточная аттестация.

Итоговая аттестация – экзамен в форме защиты проектной работы.

Подведение итогов освоения слушателями программы

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для обеспечения процесса обучения требуется:

1. Аудитория для проведения лекционных занятий;
2. Компьютерный класс со специализированным ПО;
3. Рабочее место преподавателя (стол, стул, компьютер);
4. Проектор для демонстрации презентаций/мультимедийное оборудование;

5. Экран;
6. Столы, стулья по количеству слушателей в группе;
7. Доступ в Интернет;
8. Доска или флипчарт.
9. Интерактивная доска;
10. Акустическая система;
11. Раздаточный материал.

Материально-техническое и информационно-техническое оснащение образовательного процесса в Академии позволяет обеспечить качественную реализацию настоящей программы.

Все учебные помещения далее Академии оснащены учебной мебелью по количеству слушателей в группе, рабочим местом для преподавателя и техническими средствами обучения.

Компьютерные классы оснащены кондиционерами, интерактивными досками и акустическими системами, имеют современное офисное лицензионное программное обеспечение (офисный пакет LibreOffice, Веб-браузер Chromium, спутник, программа для работы с компьютерным классом Veyon, интерактивное ПО для работы с доской OpenDesk, ПО для участия в вебинарах и т.д.).

Для самостоятельной работы слушателей установлены персональные компьютеры, объединённые в локальную сеть.

В Академии имеется библиотека с читальным залом. Слушатели имеют возможность работать с информационной справочной системой «Консультант Плюс», пользоваться электронной библиотечной системой «Университетская библиотека онлайн» и учебными материалами Академии. Подключение библиотеки Академии к сети Интернет обеспечивает удаленный доступ к электронным каталогам и полнотекстовым базам.

Для самостоятельной работы студентов в читальном зале библиотеки и холлах Академии установлены персональные компьютеры, объединённые в локальную сеть и подключенные к МФУ (принтер/сканнер/копир).

Территория Академии обеспечена сетью Wi-Fi, точки доступа которой размещены на всех этажах Академии для обеспечения полноты покрытия. Сеть Wi-Fi подключена к ресурсам глобальной сети интернет и информационной справочной системой «Консультант Плюс».

4.2 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебно-методическое обеспечение программы включает в себя: учебный план, календарный учебный график, расписание занятий, рабочие программы

учебных разделов (дисциплин, модулей), комплекс учебно-методических (справочных, информационных, раздаточных) и оценочных материалов.

Для обеспечения слушателей, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, разрабатываются электронные учебные и информационные (справочные) материалы по разделам (дисциплинам) программы.

Перечень литературы и интернет-ресурсов, рекомендуемых для освоения программы

Нормативно-правовые акты

1. Налоговый кодекс Российской Федерации
2. Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.09.2004 № 506 «Об утверждении Положения о Федеральной налоговой службе».
4. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
5. Закон РФ от 21.03.1991 № 943-1 «О налоговых органах Российской Федерации».

Рекомендуемая литература:

1. Иванов Е.М. Психология профессиональной деятельности. М.: Пер Сэ, 2011. 36 с.
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: В 2 т. — М, 2011
3. Немов Р.С. Практическая психология. М., 1998.
4. Социальная психология/Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. М., 2002.
5. ГусевА.Н., ИзмайловЧ.А., МихалевскаяМ.Б.. Измерение в психологии: общий психологический практикум Учеб. пособие Серия «Практикум». Вып.2М. СМЫСЛ 1997 287 с.
6. Горбушина О. П. Психологический тренинг. Секреты проведения. / Практическая психология. – СПб.: Питер, 2008. – 176 с.
7. Стресс-менеджмент: учебник для бакалавриата и магистратуры — М.: Издательство Юрайт, 2018. https://biblio-online.ru/book/2CBB70A5- 07AD-4196-B5F5-C76652FA75B9/stress-menedzhment
8. Вагапова Н.А. Саморегуляция и самоуправление как базовые механизмы социальной адаптации личности // Вестник экономики, права и социологии. 2010. №3
9. Ананьев, Б. Г. Человек как предмет познания Текст. / Б. Г. Ананьев. -Л.: ЛГУ, 1968.-339 с.
10. Ясько Б.А. Саморегуляция и профилактика эмоционального выгорания (Практикум). 2-е изд. – Краснодар, Изд-во КубГУ, 2014. 2. Водопьянова Н.Е.

11. Абрамова, Ю. Г. Психология среды: источники и направления развития /Ю. Г. Абрамова // Вопросы психологии. 1995. - № 3. - С. 130-137.
12. Когон К. Пять правил выдающейся эффективности. Как достигать главных целей без перегрузок и выгорания [Электронный ресурс] / К. Когон, Е. Борисов, В. Ионов. - М.:АЛЬПИНА, 2016. - 240 с.: 60х90
13. Франкл В. Воля к смыслу – Москва: Альпина нон-фикшн, 2018. - 228 с.
14. Фромм Э. Иметь или быть? – Москва: Аст – 270 с.

Информационно-справочные и поисковые системы, интернет-ресурсы:

- информационная справочная система «Консультант Плюс»;
- электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
- http://www.nalog.ru – официальный сайт Федеральной налоговой службы.

4.3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Реализация программы осуществляется как штатными преподавателями специализированных кафедр (департаментов) Академии, так и руководящими и научно-педагогическими работниками организаций (учреждений) и преподавателями сторонних образовательных организаций, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора (контракта).

К проведению занятий и итоговой аттестации также могут привлекаться внутренние тренеры ФНС России, представители органов государственной власти, ведущие специалисты (эксперты) профильных учреждений и организаций, имеющие практический опыт, соответствующий направленности (профилю) программы, специалисты по конкретным проблемам.

Квалификация преподавателей должна соответствовать характеристикам, установленным квалификационными требованиями в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

4.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Введение многоуровневого образования, создание единого образовательного пространства, реализация компетентностного подхода обуславливают необходимость особого методического подхода к организации обучения.

Обучение в очной форме осуществляется путем непосредственного общения слушателя с преподавателем.

Работа преподавателя должна быть направлена не только на трансляцию теоретических, научных знаний, но на выбор оптимальной стратегии преподавания, использование при организации и проведении аудиторной работы современных образовательных технологий, направленных на создание творческой атмосферы образовательного процесса.

Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. Поэтому при реализации учебного процесса большое внимание должно уделяться применению современных форм и технологий проведения занятий, которые развивают профессиональные компетенции слушателей, формируют необходимые практические умения и навыки, создают предпосылки для психологической готовности внедрять их в реальную практику.

Организация учебного процесса должна строиться в соответствии с учебно-программной документацией.

В содержании обучения приоритет отдается комплексному и сбалансированному сочетанию теории и практики применения действующих нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность государственных гражданских служащих по выбранному направлению обучения.

На первом занятии необходимо указать актуальность, важность и значимость тематики раздела (дисциплины, модуля) программы, а также методы контроля и оценки знаний слушателей в процессе его освоения. Обсудить со слушателями формы самостоятельной работы.

При проведении занятий обязательно учитывается распределение времени на лекционный материал и проведение практических занятий.

Процесс обучения предусматривает проведение занятий в соответствии с целевыми установками программы, которые обеспечивают требуемый уровень усвоения учебного материала. Знания приобретаются в основном проведением лекций, практических занятий и самостоятельной работы. Умения и навыки достигаются проведением ряда взаимосвязанных практических занятий, деловых и ролевых игр, разбором конкретных ситуаций, тренингов и др.

На лекционных занятиях излагаются наиболее важные и сложные вопросы, являющиеся теоретической основой образовательной программы. Часть лекций может излагаться проблемным методом с привлечением слушателей для решения сформулированных преподавателем проблем.

Каждая лекция должна:

– иметь четкую структуру и логику раскрытия последовательно излагаемых вопросов (понятийная линия лекции);

– иметь твердый теоретический и методический стержень, важную проблему;

– иметь законченный характер освещения определенной темы (проблемы), тесную связь с предыдущим материалом;

– быть доказательной и аргументированной, содержать достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов, обоснований, иметь четко выраженную связь с практикой;

– быть проблемной, раскрывать противоречия и указывать пути их решения, ставить перед обучающимися вопросы для размышления;

– обладать силой логической аргументации и вызывать у слушателей необходимый интерес, давать направление для самостоятельной работы;

– находиться на современном уровне развития науки и техники, содержать прогноз их развития на ближайшие годы;

– отражать методическую обработку материала (выделение главных мыслей и положений, подчеркивание выводов, повторение их в различных формулировках);

– быть наглядной, сочетаться по возможности с демонстрацией аудиовизуальных материалов, макетов, моделей и образцов;

– излагаться четким и ясным языком, содержать разъяснение всех вновь вводимых терминов и понятий;

– быть доступной для восприятия данной аудиторией.

При составлении лекционного материала необходимо предусматривать наличие схем, таблиц, рисунков и других средств визуализации и структуризации учебного материала.

На практические занятия выносятся вопросы, усвоение которых требуется на уровне навыков и умений.

Занятия рекомендуется проводить в форме тренинга, практикума, семинара, деловой (ролевой) игры, решения практических (ситуационных) задач, выполнения лабораторных работ, кейсов, прохождения тренажеров, анализа проблемных ситуаций, соответствующих направлению обучения, обзора основных изменений законодательства Российской Федерации, т.п. При проведении практических занятий следует отрабатывать практические задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей слушателями, соответствующие направлению программы, и их профессиональному предназначению.

При проведении практических занятий необходимо отрабатывать задания, учитывающие специфику выполняемых функциональных обязанностей

слушателями по своему профессиональному предназначению, в том числе предусматривать задания с проведением деловых игр (эпизодов) и созданием моделей типовых ситуаций.

Для проведения практических занятий также должны использоваться методические разработки, позволяющие индивидуализировать задания обучаемым в зависимости от их должностных категорий. Такие задания представляют собой проблемные ситуационные варианты, различающиеся моделями информационных систем, и набором конкретных действий, существенных для определённых категорий обучаемых, объединённых в соответствующую подгруппу.

Важнейшим элементом практического занятия является учебная задача (проблема), предлагаемая для решения. Преподаватель подбирает примеры (задачи и логические задания) для практического занятия, представляет дидактическую цель: привитие каких навыков и умений применительно к каждой задаче установить, каких усилий от обучающихся она потребует, в чем должно проявиться творчество слушателей при решении данной задачи.

При планировании практического занятия и разработке индивидуальных заданий преподавателю важно учитывать подготовку и интересы каждого слушателя.

Рекомендуется сначала давать легкие задачи (логические задания), которые рассчитаны на репродуктивную деятельность, требующую простого воспроизведения способов действия, данных на лекции для осмысления и закрепления в памяти. Такие задачи помогают контролировать правильность понимания обучающимися отдельных вопросов изученного материала небольшого объема (как правило, в пределах одной лекции). В этом случае преобладает решение задач по образцу, предложенному на лекции.

Затем содержание учебных задач усложняется. Предлагаются задачи, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой обучающемуся нужно не только воспроизвести известный ему способ действий, но и дать анализ его целесообразности, высказать свои соображения, относящиеся к анализу условий задачи, выдвигаемых гипотез, полученных результатов. Этот тип задач по отдельным вопросам темы должен развивать умения и навыки применения изученных методов и контролировать их наличие у обучающихся.

В дальнейшем содержание задач (логических заданий) снова усложняется с таким расчетом, чтобы их решение требовало в начале отдельных элементов продуктивной деятельности, а затем – полностью продуктивной (творческой). Как правило, такие задачи в целом носят комплексный характер и предназначены для контроля глубины изучения материала темы или курса.

Выстраивая систему задач постепенно возрастающей сложности, преподаватель добивается усвоения слушателями наиболее важных методов и приемов, характерных для данного учебного раздела (дисциплины, модуля).

В части компетентностно-деятельностного подхода психолого-педагогической основой обучения является активная познавательная деятельность самого обучающегося, приводящая к формированию умений творчески мыслить, используя приобретаемые в процессе деятельности знания, навыки и умения.

Формирование профессиональных компетенций обеспечивается широким использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых игр, разбора конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой.

Активные методы обучения стимулируют познавательную деятельность слушателей и опираются на методические основы педагогической технологии «Развитие критического мышления».

Технологическую основу составляет базовая модель трех стадий «вызов – реализация смысла (осмысление) – рефлексия (размышление)», которая позволяет помочь слушателям самим определять цели обучения, осуществлять активный поиск информации и размышлять о том, что они узнали. На стадии вызова (evocation) в сознании слушателей происходит процесс актуализации имеющихся знаний и представлений о предмете изучения. Поскольку при этом сочетаются индивидуальная и групповая формы работы, участие слушателей в образовательном процессе активизируется, формируется познавательный интерес. Результатом данных процессов является самостоятельное определение ими цели дальнейшей учебной деятельности.

На стадии осмысления (realization) слушатель вступает в непосредственный контакт с новой информацией – носителем новых идей. Происходит ее систематизация. Стадия рефлексии (reflection) характеризуется тем, что слушатели закрепляют новые знания и активно перестраивают собственные представления с тем, чтобы включить в них новые понятия. Таким образом, происходит “присвоение” нового знания и формирование на его основе своего аргументированного представления об изучаемом объекте.

В ходе работы по такой модели слушатели овладевают различными способами интегрирования информации, учатся вырабатывать собственное мнение на основе осмысления различного опыта, идей и представлений, строить умозаключения и логические цепи доказательств, выражать свои мысли четко, понятно для других, уверенно и корректно по отношению к окружающим.

Учебный процесс организуется с учетом включенности всех обучающихся в процесс познания. Интерактивные методы обучения должны быть основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоры на групповой опыт,

обязательной обратной связи. На занятиях необходимо создавать среду образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников образовательного процесса, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

Для наилучшего освоения тематики раздела (дисциплины, модуля) программы рекомендуется организовывать работу слушателей в «подгруппах», проводить дискуссии и деловые игры, что позволит привлечь к решению задач всех слушателей группы и позволит им приобрести опыт работы в команде, необходимого в профессиональной деятельности.

На занятиях необходимо использовать мультимедийные технологии и наглядные материалы, которые позволят заинтересовать и вовлечь слушателей в процесс обучения и помогут преподавателю «донести» учебные материал.

С целью оценки качества усвоения учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях слушателей проводится текущий контроль.

Текущий контроль может осуществляться в самых разнообразных формах – опроса слушателей по изученным вопросам, диалога с преподавателем во время занятий, выполнения слушателями практических заданий (кейс-стадий), лабораторных работ, прохождения тестирования, учебных тренажеров и т.д.

Устный опрос позволяет выявить правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, степень развития логического мышления, культуру речи слушателей. Эта форма применяется для текущего и тематического учета. Такая форма считается эффективной, если она направлена на выявление осмысленности восприятия знаний и осознанности их применения, если она стимулирует самостоятельность и творческую активность. Целью устного опроса на практическом занятии является определение проблемных мест в усвоении учебного материала и фиксирование внимания на сложных понятиях, явлениях, процессах. В процессе устного опроса можно использовать коллективную работу группы, наиболее действенными приемами, которой являются:

- обращение с вопросом ко всей группе;
- конструирование ответа;
- рецензирование ответа;
- оценка ответа и ее обоснование;
- постановка вопросов слушателю самими обучающимися;
- взаимопроверка;
- самопроверка.

Выполнение практикующих упражнений и решение задач кейс-стадий – процесс выполнения действий или мыслительных операций, направленный на достижение цели, заданной в рамках проблемной ситуации (задачи); является составной частью мышления. С точки зрения когнитивного подхода процесс решения задач является наиболее сложной из всех функций интеллекта и определяется как когнитивный процесс более высокого порядка, требующий согласования и управления более элементарными или фундаментальными навыками. Для достижения целей и задач процесса обучения по разделу (дисциплине, модулю) предполагается интенсивная работа на лекциях, практических занятиях, изучение нормативной правовой базы и справочной литературы, информационных ресурсов Интернет.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ
5.1. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Система контроля успеваемости и оценки качества освоения слушателями программы выстраивается в Академии соответствии с учебным планом.

Контроль успеваемости и оценка качества освоения по программе включает: текущий контроль промежуточную аттестацию (при наличии в учебном плане) и итоговую аттестацию.

Текущий контроль осуществляется преподавателем в ходе повседневной учебной работы, проводится в пределах обычных форм занятий и выполняет одновременно обучающую функцию.

Выбор форм текущего контроля и периодичность определяется преподавателем с учетом контингента слушателей и содержания конкретного учебного раздела (дисциплины). Формами текущего контроля могут быть: опрос слушателей по изученным вопросам, прохождение учебных тренажеров, решение проблемной ситуации, выполнение лабораторных работ, деловая игра, выполнение практических заданий, тренинг, решение ситуативных задач, собеседование (диалог, беседа) с преподавателем во время занятий, тестирование и иные.

Освоение разделов (дисциплин, модулей) программы завершается промежуточной аттестацией в форме тестирования.

Порядок организации и проведения текущего контроля и промежуточной аттестации слушателей в Академии регламентируются Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме экзаменом или зачетом в форме тестирования, защиты проектных работ.

К итоговой аттестации допускается слушатель, не имеющий задолженности и в полном объёме выполнивший учебный план программы. Слушатели,

имеющие академическую задолженность по разделам (дисциплинам, модулям) программы, без уважительных причин, не допускаются к итоговой аттестации и подлежат отчислению.

Порядок организации и проведения итоговой аттестации слушателей в Академии регламентируется Положением об итоговой аттестации.

Лицам, успешно освоившим программу обучения и прошедшим итоговую аттестацию, оформляется соответствующий документ о квалификации, установленного Академией образца. Удостоверение о повышении квалификации может направляться слушателю в форме электронного документа.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из Академии, оформляется справка об обучении или о периоде обучения по установленному Академией образцу, по запросу слушателя или организации, направившего его на обучение. Справка может направляться слушателю в форме электронного документа.

По результатам обучения слушатели заполняют анкету (отзыв об удовлетворенности обучением) с пожеланиями и предложениями.

5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Оценочные материалы для итоговой аттестации по программе разрабатываются Академией самостоятельно и приводятся в приложении к настоящей программе. Фонд оценочных средств по программе представлены в приложении 1 к настоящей программе.

Критерии оценки освоения слушателями программы устанавливаются Академией самостоятельно в соответствии с внутренними локальными актами.

Оценочные материалы для промежуточной и итоговой аттестации слушателей программы должны как можно более полно соответствовать содержанию (тематике, профилю) и уровню программы и включать основные, ключевые положения и актуальные практические аспекты.

Задания для итоговой аттестации слушателей программы должны как можно более полно соответствовать содержанию (тематике, профилю) программы и включать основные, ключевые положения (профессиональные аспекты).

Проректор по научному и инновационному развитию Е.А. Хицков